



HP Brio BA400 & BA600 Business PCs

Español



## *Guía del Brio*

Léase esto primero

[www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)

## Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a modificación sin previo aviso. Hewlett-Packard no ofrece garantía alguna con respecto a este material, incluyendo, aunque sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para fines específicos. Hewlett-Packard no se hace responsable de los errores que pueda contener este documento ni de los daños accidentales o circunstanciales derivados del suministro, funcionamiento o uso de este material. Este documento contiene información original protegida por la legislación en materia de derechos de autor. Reservados todos los derechos. Se prohíbe la copia, reproducción o traducción a otro idioma de cualquier parte de este documento sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Company.

Adobe™ y Acrobat™ son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated. Microsoft®, MS-DOS®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Celeron™ es una marca comercial y Pentium® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division  
5, avenue Raymond Chanas - Eybens  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

Español

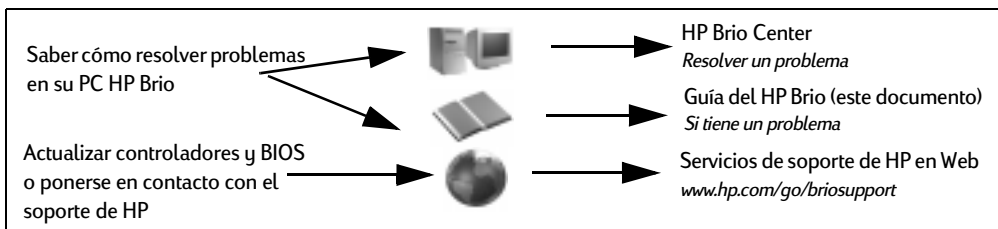
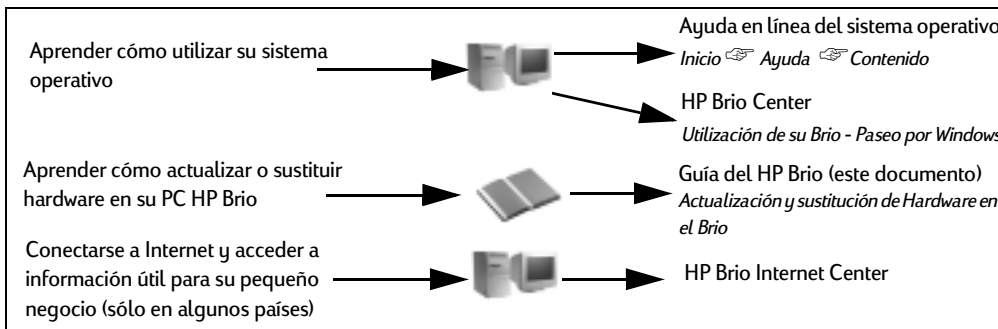
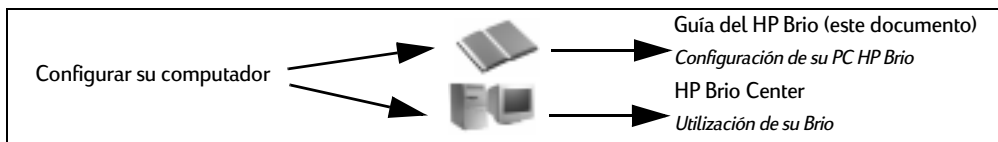
# *Guía del Brio*

---

# Guía rápida de información

La información acerca de su PC HP Brio PC está disponible en:

- Brio Online Center de su PC
- Documentación en papel que se incluye en la caja del PC
- La Web



# Guía del Brio

Este manual le ayudará a:

- Configurar y empezar a utilizar su PC HP Brio por primera vez
- Solucionar problemas con su PC
- Actualizar y sustituir componentes en su PC
- Saber dónde encontrar más información.

## Dónde encontrar más información

### El Centro Brio en línea del PC

**Centro HP Brio** - Utilice este centro de información en línea para acceder a la información de utilización de su PC, mediante Windows y solucionando los problemas con su PC. Puede utilizar también el Centro HP Brio para acceder al sitio web de soporte del HP Brio. Para más información, consulte “Fácil acceso a la información con el Centro Brio” en la página 10.

**HP Brio Internet Center** (sólo disponible en algunos países) - Haga clic en el acceso directo **HP Brio Internet Center** del escritorio o en el botón desde el Centro HP Brio para acceder a una serie de información y servicios basados en la Web. Para más información, consulte “Conectarse con el HP Brio Internet Center” en la página 11.

### Información en el sitio Web de soporte de HP Brio

El sitio web de soporte del HP Brio ([www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)) contiene un gran cantidad de información, que incluye:

- documentación descargable
- opciones de servicio y soporte
- las últimas versiones de controladores y utilidades
- actualizaciones de BIOS
- respuestas a las Preguntas más Frecuentes (FAQ).

### Manuales para su PC

En la sección de **Manuals** del sitio de soporte del HP Brio ([www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)), puede descargar la documentación de su PC. Los documentos se proporcionan en formato Adobe Acrobat (PDF).

## Información de seguridad importante

Por su seguridad, nunca retire la cubierta del computador sin haber desconectado previamente el cable de alimentación de la toma de corriente, así como cualquier conexión a una red de telecomunicaciones. Vuelva a colocar la cubierta del PC antes de encenderlo de nuevo.

Por su seguridad, conecte siempre el equipo a una toma de corriente de pared provista de conexión a tierra. Utilice siempre un cable de alimentación con toma a tierra adecuado, como el suministrado con este equipo, o bien uno que cumpla con la normativa de su país. Este PC se desconecta retirando el cable de alimentación de la toma de corriente de la pared. Por esta razón debe situarse el PC cerca de una que sea fácilmente accesible.

Para evitar las descargas eléctricas, no abra la fuente de alimentación. No hay partes útiles para el usuario en su interior.

Existe peligro de explosión si la batería se instala de forma incorrecta. Por seguridad, nunca intente recargarla, desmontarla o quemar la batería vieja. Sustituya sólo la batería con una igual o equivalente, como recomienda el fabricante. La batería de este PC es de litio y no contiene metales pesados. Sin embargo, para proteger el entorno, no almacene las baterías en su hogar. Por favor, devuelva las baterías usadas en el establecimiento donde las compró o al distribuidor al que compró el PC, o a HP, porque podrán ser recicladas o almacenadas en el lugar correcto. La devolución de baterías usadas se aceptarán sin coste adicional alguno.

No intente conectar este producto a la línea telefónica durante una tormenta. Nunca instale conectores telefónicos en zonas húmedas a menos que la línea telefónica esté conectada a la interfase de red. No toque cables o terminales telefónicos sin aislar a menos que esté desconectada la línea telefónica de la interfase de red. Instale o modifique las líneas telefónicas con precaución. Evite utilizar un teléfono (distinto a un inalámbrico) durante una tormenta ya que los rayos son peligrosos. Puede existir un riesgo por los rayos. No use un teléfono para informar de un escape de gas cerca de la fuente del escape. No toque o retire nunca una tarjeta de comunicaciones sin antes desconectar la conexión a la red telefónica.

<b>1</b>	<b>Configuración de su Brio .....</b>	<b>1</b>
	Desembalaje del equipo y del monitor .....	2
	Selección de un espacio de trabajo confortable .....	2
	Conexión del ratón, teclado, cables de alimentación y monitor .....	3
	Conexión de otro equipo a su PC .....	4
	Inicio del PC .....	5
	Configuración de Windows la primera vez .....	5
	Centro HP Brio .....	6
<b>2</b>	<b>Primeros pasos con su Brio .....</b>	<b>7</b>
	Utilización del escritorio del PC .....	8
	Fácil acceso a la información con el Centro Brio .....	10
	Utilización del software .....	14
<b>3</b>	<b>Si tiene un problema.....</b>	<b>15</b>
	Qué hacer primero .....	16
	Referencia rápida de resolución de problemas .....	17
	Diagnósticos de hardware de HP (DiagTools) .....	18
	CD-ROM asistente para HP Brio .....	18
	El BIOS de su PC .....	20
	El programa Setup de HP .....	20
	Tabla de orientación para la resolución de problemas .....	22
	Servicios de soporte e información .....	39

---

## Contenido

<b>4</b>	<b>Actualización y sustitución del hardware del Brio .....</b>	<b>41</b>
	Importante - antes de empezar .....	42
	El interior del computador .....	43
	Retirada de y volver a colocar la cubierta .....	44
	Acceso a o sustitución de la placa del sistema .....	46
	Cables y conectores de su PC .....	49
	Sustitución de un procesador Celeron (PCs BA400) .....	50
	Sustitución de un procesador Pentium (PCs BA600) .....	51
	Sustitución de la disquetera .....	52
	Sustitución del disco duro .....	54
	Instalación de una unidad de compartimiento de expansión .....	56
	Instalación de un módulo de memoria .....	59
	Instalación de una tarjeta de expansión .....	60
	Sustitución de la fuente de alimentación .....	61
	Sustitución de la batería .....	62
<b>5</b>	<b>Información técnica.....</b>	<b>63</b>
	Características técnicas .....	64
	Cómo borrar los ajustes del CMOS del PC (BIOS) .....	65
	<b>Información regulatoria y licencia de software .....</b>	<b>69</b>
	Información regulatoria .....	70
	Contrato de licencia del software HP .....	75
	<b>Índice.....</b>	<b>77</b>



---

# Configuración de su Brio

# 1

---

Este capítulo describe cómo configurar y empezar a trabajar con su PC HP Brio.

Desembalaje del equipo y del monitor .....	página 2
Selección de un espacio de trabajo confortable .....	página 2
Conexión del ratón, teclado, cables de alimentación y monitor .....	página 3
Conexión de otro equipo a su PC .....	página 4
Configuración de Windows la primera vez .....	página 5
Centro HP Brio .....	página 6

---

Desembalaje del equipo y del monitor

## Desembalaje del equipo y del monitor

Retire el equipo y el monitor de sus cajas. Cuando haya terminado de desembalar las cajas, verá los elementos que se muestran a continuación. Su monitor o teclado podrían diferir de los aquí mostrados.



## Selección de un espacio de trabajo confortable

Elija un espacio de trabajo para su equipo cerca de una toma eléctrica de pared con toma de tierra.

Si su monitor tiene una base que permite inclinarlo y girarlo, únala al monitor tal y como se describe su manual. Sitúe el monitor sobre su mesa.

Sitúe el equipo de forma que permita una ventilación y acceso a los cables apropiados.

### Aviso

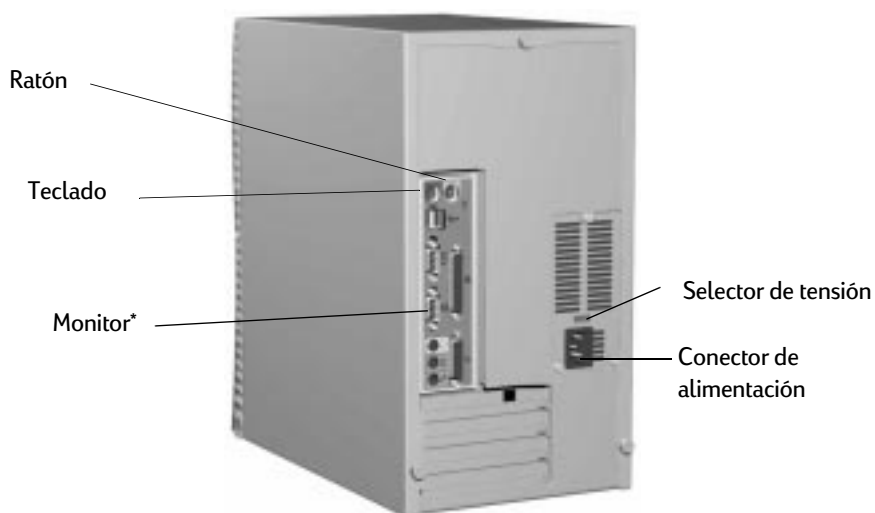
Si tiene alguna duda sobre si puede levantar el equipo con seguridad, no intente moverlo sin ayuda.

## Conexión del ratón, teclado, cables de alimentación y monitor

### Precaución

Compruebe que es correcta la tensión seleccionada en la fuente de alimentación para su país (la tensión se selecciona durante la fabricación y debe ya ser correcto).

Antes de arrancar el PC, conecte los dispositivos y los cables de alimentación en la parte posterior del PC tal como se indica a continuación:



### Nota

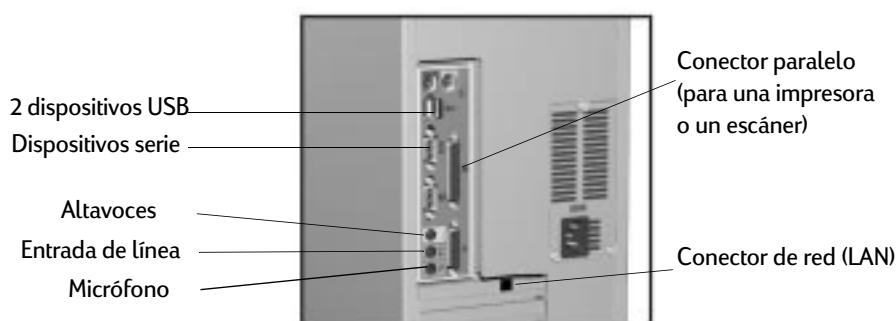
\* Si dispone de un PC Brio BA600 con una tarjeta de vídeo adicional, debe conectar su monitor al conector de la tarjeta de vídeo añadida y no al conector del monitor mostrado arriba.

Todos los conectores pueden conectarse de una sola forma.

Conexión de otro equipo a su PC

## Conexión de otro equipo a su PC

Para utilizar dispositivos externos como una impresora, escáner, una cámara digital o un módem USB o una conexión a una LAN (red de área local), conecte los cables de los dispositivos en la parte posterior de su PC tal como se indica a continuación:



### Aviso

Si su PC es un modelo multimedia, o si ha instalado una tarjeta de sonido en su PC, siempre baje el volumen antes de conectar los auriculares o altavoces para evitar la incomodidad de un ruido inesperado o estático. Escuchar sonidos altos durante periodos prolongados de tiempo pueden dañar permanentemente sus oídos. Antes de colocarse los auriculares, colóquelos alrededor de su cuello y ponga el volumen al mínimo. Cuando se ponga los auriculares, aumente el volumen lentamente hasta que encuentre un nivel de sonido confortable. Cuando sea capaz de oír confortable y de clara, sin distorsión, deje el volumen en esa posición.

Si tiene un módem:

No intente conectar este producto durante una tormenta eléctrica. Nunca instale clavijas de teléfono en sitios húmedos a menos que la línea telefónica haya sido desconectada de la interfase de red. Nunca toque los cables telefónicos sin aislar o terminales a menos que la línea telefónica haya sido desconectada de la interfase de red.

Tenga precaución cuando instale o modifique la línea telefónica.

Evite utilizar un teléfono (aparte del inalámbrico) durante una tormenta eléctrica. Puede haber riesgo de relámpagos. No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en las proximidades de la fuga. Todas las entradas y salidas son circuitos de seguridad extra y bajo voltaje, excepto el teléfono y las líneas de conexión. Siempre desconecte el computador host de cualquier circuito telefónico analógico antes de retirar cualquier cubierta. Nunca toque o retire la tarjeta de telecomunicaciones sin haber primero retirado la conexión a la red telefónica.

## Inicio del PC

Para iniciar el PC, oprima el botón de Encendido/Apagado.



## Configuración de Windows la primera vez

Cuando inicie el PC por primera vez, tendrá que introducir el Identificador de Producto único proporcionado con Windows.

Cuando lo indique, simplemente escriba el Identificador de Producto impreso en el Certificado de Autenticidad de Microsoft (en la parte frontal de la documentación de Windows).

## Centro HP Brio

Cuando inicie el Brio se ejecuta el Centro HP Brio. Es una aplicación que contiene los siguientes enlaces:

- **HP Brio Internet Center** (sólo disponible en algunos países) - se utiliza para configurar una conexión de Internet, como monitor de uso de Internet, para crear su propio sitio Web y almacén en línea o acceder a la información basada en la Web de interés para la pequeña empresa.
- **Utilización de su HP Brio** - se utiliza para obtener consejos sobre cómo utilizar el ratón, teclado, módem USB, unidades DVD y CD-RW, si hubiese. También proporciona consejos sobre cómo trabajar confortablemente con su PC y le permite acceder a un paseo por Windows.
- **Resolver un problema** - se utiliza para solucionar los problemas con su PC HP Brio.
- **¡Regístrese hoy mismo!** - le permite registrar electrónicamente su PC para obtener soporte si su PC dispone de una conexión de Internet.

Para más información sobre cómo utilizar el Centro HP Brio, consulte la página 10.



Pantalla de ejemplo:  
la presentación exacta  
depende de su país

---

# *Primeros pasos con su Brio*

# 2

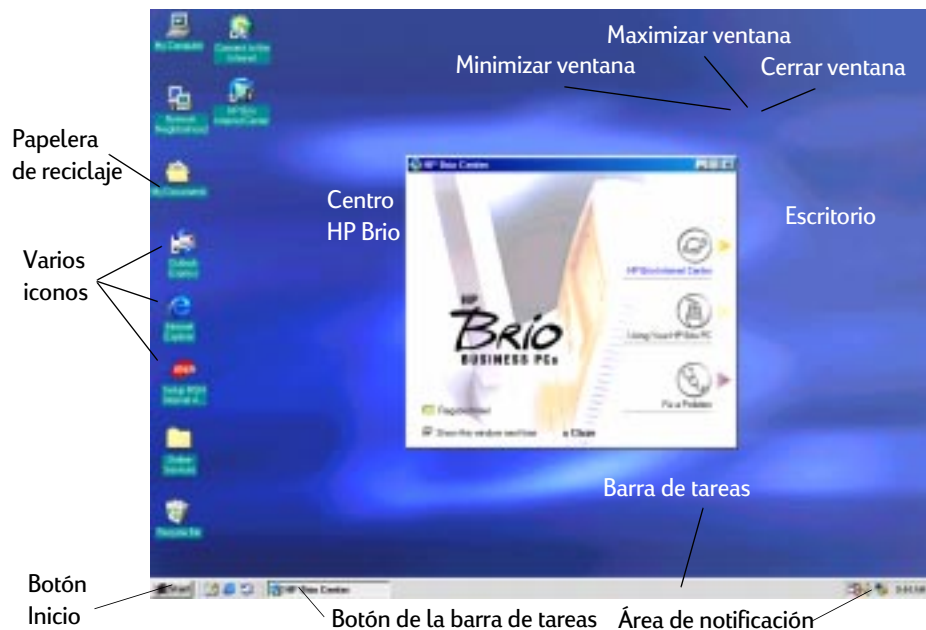
---

Este capítulo describe cómo utilizar su PC de sobremesa y el Centro HP Brio en línea preinstalado en su PC.

Utilización del escritorio del PC .....	página 8
Fácil acceso a la información con el Centro Brio .....	página 10
Utilización del software .....	página 14

---

## Utilización del escritorio del PC



### Nota

Todos los elementos descritos en esta sección son elementos estándar de Windows. Si desea obtener información detallada adicional acerca de cualquiera de ellos y de la funcionalidad general de Windows, consulte la documentación pertinente de Windows, o bien el sistema de ayuda de Windows.

## Escritorio

En el escritorio pueden colocarse varias cosas, como carpetas, archivos y accesos directos a los programas que utilice. También es el lugar donde aparecen las ventanas de los programas, por ejemplo, la ventana Centro HP Brio.

## Papelera de reciclaje



Es el lugar donde se almacenan temporalmente los archivos que ha eliminado. Se llena con todo lo que suprime hasta que decida vaciarla. Puede utilizarla para encontrar aquellos archivos que haya podido eliminar por error.



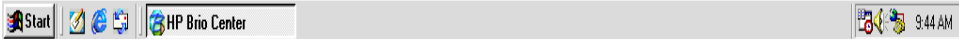
## Iconos



Los iconos son pequeños objetos gráficos que representan una característica particular, un área o aplicación (programa) en su computador. Si hace doble clic en un icono, se abrirá el elemento al que éste representa. Puede arrastrarlos por el escritorio y colocarlos dentro de la papelerita de reciclaje.

## Barra de tareas

La posición predeterminada de la barra de tareas es la parte inferior de la ventana. Muestra qué aplicaciones tiene abiertas, representadas por botones en la barra de tareas (la barra de tareas que aparece a continuación muestra que la ventana Centro HP Brio está activada).



## Botón Inicio



Cuando hace clic en el botón Inicio, aparece un menú en el que puede seleccionar una multitud de tareas, como iniciar programas, abrir documentos, buscar ayuda, buscar elementos en el PC y modificar las configuraciones del PC.



## Botones de la barra de tareas



Cada vez que abre un programa, aparece un botón correspondiente al mismo en la barra de tareas. Para cambiar de un programa a otro, simplemente haga clic en el botón de la barra de tareas que corresponda al programa al que desee cambiar.

## Area de notificación




Según en lo que esté trabajando con su PC HP Brio, pueden aparecer unos pequeños indicadores en el área de notificación (ubicada a la izquierda del reloj). Por ejemplo, si está imprimiendo, aparece, . Al hacer doble clic en cualquiera de estos indicadores, aparece una ventana desde la cual puede cambiar algunos ajustes de la configuración. Pruebe a hacer doble clic en  y cambiar la configuración del volumen.

Puede obtener más información acerca del escritorio de Windows siguiendo el Paseo por Windows (haga clic en **Utilización de su PC HP Brio - Paseo por Windows** en el Centro HP Brio) o consultando la documentación de Windows que se suministró con su PC.

Fácil acceso a la información con el Centro Brio

## Fácil acceso a la información con el Centro Brio

La ventana Centro Brio se muestra cuando inicia por primera vez su PC. Para que el Centro Brio no aparezca cada vez, haga clic en la casilla de verificación de la ventana del Centro Brio. Puede entonces acceder al Centro HP Brio mediante:




- haciendo doble clic en el acceso directo del Centro HP Brio  en el Escritorio de su PC, o
- seleccionando Centro HP Brio en el menú **Inicio**



Pantalla de ejemplo: la presentación exacta depende de su país

El Centro HP Brio le ayuda a obtener el máximo de su PC, rápida y eficientemente, permitiéndole concentrarse en su trabajo, mientras que a la vez, es el primer punto de referencia a todas las cuestiones que usted tenga.

Desde el Centro HP Brio puede acceder a:

- **HP Brio Internet Center** (disponible sólo en algunos países). Haga clic en  para conectarse a Internet y acceder a los servicios basados en Internet diseñados para las necesidades de pequeñas empresas. Consulte "Conectarse con el HP Brio Internet Center" en la página 11 para más detalles.
- **Utilización de su PC HP Brio** - Haga clic en  para aprender cómo utilizar su PC HP Brio. Consulte "Utilización de su Brio" en la página 12 para más detalles.
- **Resolver un problema** - Haga clic en  para aprender cómo solucionar los problemas detallados con su PC HP Brio. Consulte "Resolver un problema" en la página 13 para más detalles. Puede encontrar más información sobre como solucionar problemas en el capítulo 3 de este manual.
- **Regístrese hoy mismo** - registre su PC HP Brio electrónicamente (sólo si dispone de conexión a Internet). Consulte abajo "Registro de su PC" para más detalles.

## Registro de su PC

Al registrar su PC HP Brio, HP le ofrece una visión clara de sus necesidades y puede ayudarle mucho mejor. Cuando registre su PC HP Brio, entrará en un sorteo donde podrá conseguir otros productos HP.

## Registro electrónico

El registro electrónico no puede ser más sencillo — simplemente haga clic en el botón **¡Regístrese hoy mismo!** en el Centro HP Brio (si dispone de una conexión a Internet).

## Registro no electrónico



Si su PC HP Brio no tiene adaptado un módem o reside en una región en la cual el registro electrónico no es posible, por favor devuelva la tarjeta de registro (que se suministró con su PC).

## Conectarse con el HP Brio Internet Center

### Nota

El HP Brio internet Center sólo está disponible en algunos países.

Para acceder a **Internet Center**:





- haga clic en  desde el Centro HP Brio, o
- haga doble clic en el acceso directo del Brio Internet Center  en su escritorio, o
- seleccione **HP Brio Internet Center** en el menú **Inicio**



Pantalla de ejemplo:  
la presentación de  
Internet Center  
depende de cada país




Fácil acceso a la información con el Centro Brio

**Internet Center** proporciona acceso a una serie de servicios basados en Internet que le permitirán:

- **Connect for the first time** - haga clic en  para registrarse con un proveedor de servicios de Internet.
- **Get Business Information** - haga clic en  para acceder a HP y aprovechése del sitio Web de pequeñas empresas colaboradoras (sólo disponible en algunas zonas).
- **Create a Web Site** - haga clic en  para crear su propio sitio web y correo en la Web.
- **Create an Online Store** - haga clic en  para crear un archivo en línea para vender sus productos en la Web (sólo disponible en algunas zonas).
- **Control Your Costs** - controle los costes de su conexión a Internet (sólo disponible en algunas zonas).

## Utilización de su Brio

La ventana **Utilización del PC HP Brio** proporciona los siguientes enlaces:





- **Procedimientos iniciales** - haga clic en  para obtener consejos acerca de cómo utilizar el ratón, teclado, módem y si está equipado, de unidades CD-RW y DVD.
- **Recorrido por Windows** - haga clic en  para la visita guiada de Windows.
- **Trabajo con comodidad** - haga clic en  para obtener consejos sobre cómo configurar su PC HP Brio para incrementar su confort y productividad.



Pantalla de ejemplo:  
la presentación exacta  
depende de cada país

## Resolver un problema

**Resolver un problema** es un conjunto de consejos en línea sobre cómo resolver problemas con su PC. Incluye:

- **Intente esto en primer lugar** - haga clic en  para ejecutar una útil lista de comprobación pensada por si tiene un problema con su PC. Muchos problemas pueden solucionarse fácilmente siguiendo estas instrucciones. Intente esto antes de cualquier otra solución de problemas.
- **Localizar y resolver problemas en su PC** - haga clic en  para obtener consejos sobre solución de problemas cuando utiliza su PC. Los temas abordados incluyen problemas básicos con Windows, unidad de DVD o módem USB.
- **Diagnosticar su hardware** - haga clic en  para obtener información sobre como ejecutar *DiagTools* para detectar los problemas del hardware de su PC. Esta utilidad, muy sencilla de usar, realiza una profunda comprobación de su sistema, ayudándole a solucionar los problemas de hardware rápida y fácilmente.
- **Obtener las actualizaciones más recientes** - haga clic en  para acceder al sitio Web de soporte de Brio con las últimas actualizaciones de software y controladores.



Pantalla de ejemplo:  
la presentación exacta  
depende de cada país

## Utilización del software

Cuando se instala un programa en su PC, puede lanzarlo mediante su selección desde el menú de **Inicio** en la **barra de tareas**. Puede crear también un acceso directo para lanzar un programa desde el escritorio.

Para crear un acceso directo en el escritorio:

- 1 Abra la carpeta de **Archivos de programas** en el **Explorador de Windows**. Puede abrir la ventana del **Explorador de Windows** seleccionando **Inicio - Programas - Explorador de Windows**.
- 2 Haga doble clic en la carpeta que contiene el programa para ver su contenido.
- 3 Localice el archivo utilizado para lanzar el programa. El nombre del archivo terminará en **.exe**.
- 4 Seleccione el archivo haciendo clic una vez con el ratón y haciendo clic después en el botón derecho del ratón. Aparecerá un menú emergente.
- 5 Seleccione **Crear acceso directo**. Crea un acceso directo en la carpeta actual.
- 6 Haga clic en el archivo recién creado y arrástrelo al escritorio del PC.
- 7 Si desea renombrar el archivo, simplemente haga clic sobre el título y teclee el nuevo nombre.

Para obtener más detalles sobre la personalización de Windows, consulte la ayuda en línea referida a Windows, accesible desde el menú **Inicio**.

Consulte la documentación del programa o la ayuda en línea para obtener información sobre su utilización.

---

## *Si tiene un problema*

# 3

---

Debería leer este capítulo de avisos para evitar o resolver los problemas con su PC HP Brio.

Qué hacer primero .....	página 16
Referencia rápida de resolución de problemas .....	página 17
Diagnósticos de hardware de HP (DiagTools) .....	página 18
CD-ROM asistente para HP Brio .....	página 18
El BIOS de su PC .....	página 20
El programa Setup de HP .....	página 20
Tabla de orientación para la resolución de problemas .....	página 22
Servicios de soporte e información .....	página 39

---

Qué hacer primero

## Qué hacer primero

¡No tenga pánico! La mayoría de los problemas con los computadores pueden ser resueltos fácilmente — a condición de que no se precipite con ellos. Utilice la siguiente lista de comprobación para ver donde puede encontrar ayuda.

¿Tengo realmente un problema con el PC o es que no sé hacer algo?	<p>O bien</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte el capítulo 2 de este manual, "Primeros pasos con su Brio" para obtener consejos básicos sobre cómo utilizar su PC.</li></ul> <p>O</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte la información en línea <b>Centro HP Brio - Utilización de su PC HP Brio</b> sobre cómo utilizar el ratón, el teclado, la unidad de DVD, de CD-RW o el módem (consulte la página 12).</li></ul>
Tengo un problema y necesito una solución. Parece ser un problema básico con Windows, ¿o es un problema con el módem, unidad de DVD o de CD-RW?	<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte la información en línea <b>Centro HP Brio - Resolver un problema</b> (consulte la página 13).</li></ul> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para consejos rápidos, consulte "Referencia rápida de resolución de problemas" en la página 17.</li><li>• Para obtener ayuda detallada, consulte "Tabla de orientación para la resolución de problemas", que comienza en la página 22.</li><li>• Ejecute la potente utilidad de diagnóstico de HP, DiagTools, para comprobar su hardware (consulte la página 18).</li><li>• Consulte "Dónde encontrar ayuda" en la página 22.</li><li>• Restaure su PC a la configuración original de fábrica (consulte la página 18).</li></ul>
¿Necesita todavía ayuda?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recopile la información de su PC (consulte la página 39).</li><li>• Para obtener una amplia información y soporte, consulte las páginas de soporte en la Web de HP Brio en: <b><a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a></b>.</li><li>• Póngase en contacto con su proveedor de soporte.</li></ul>



## Referencia rápida de resolución de problemas

### El PC no se inicia

- Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente.
- Compruebe que el conmutador de tensión esté ajustado correctamente.

### El PC se inicia pero no la pantalla

- Compruebe que el monitor está conectado correctamente y ENCENDIDO.
- Compruebe los ajustes del brillo y contraste de la pantalla.

### El PC se inicia pero puede haber un problema de software

- Consulte "Problemas de software" en la página 27.
- Consulte la documentación del software o el sitio Web de soporte del proveedor del software para obtener más información.

### El PC se inicia pero puede haber un problema de hardware

- Ejecute DiagTools para analizar el problema. Consulte la página 18.
- Actualice el BIOS de su PC. Consulte la página 20.

### El PC arranca pero hay un error configuración

- Ejecute el programa *Setup* de HP para corregir los problemas de configuración. Consulte la página 20.

### Hay un error de memoria

- Compruebe que los módulos de memoria son del tipo correcto **admitidos por HP y que están insertados correctamente** en su zócalos. Consulte la página 59.

### Hay un error de teclado

- Compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente.
- Compruebe que el controlador del dispositivo está instalado correctamente.
- Compruebe la configuración del dispositivo en *Setup*. Consulte la página 20.

### Hay un error de disco flexible

- Utilice un disquete que sepa que funciona.
- Compruebe la configuración de la unidad en *Setup*. Consulte la página 20.
- Compruebe que el cable de la unidad está conectado correctamente. Consulte la página 49.

### Hay un error de disco duro o de CD-ROM

- Compruebe la configuración de la unidad en *Setup*. Consulte la página 20.
- Compruebe que el cable de la unidad está conectado correctamente. Consulte la página 54 o la página 56.
- Asegúrese de que están instalados el SO y los controladores.

### Hay un error de CMOS

- Compruebe que el cable de alimentación está conectado.
- Compruebe que la alimentación a la placa del sistema está correctamente conectado. Consulte la página 50.
- Asegúrese que el SO y los controladores están instalados.
- Actualice el BIOS del PC. Consulte la página 20.

### Hay un error en el puerto serie o paralelo

- Compruebe que los dispositivos están conectados y en línea.
- Compruebe que los controladores del dispositivo están instalados.
- Compruebe la configuración del dispositivo en el *Setup*. Consulte la página 20.
- Intente utilizar un dispositivo que sepa que funciona.

## Diagnósticos de hardware de HP (DiagTools)

### Nota

HP le recomienda encarecidamente que utilice DiagTools. Le proporciona el medio más efectivo para solucionar la mayoría de los problemas de hardware. También, puede ayudarlo a distinguir entre un problema de hardware y otro de software.

Con DiagTools, puede:

- comprobar la configuración del sistema y verificar que funciona correctamente
- diagnosticar problemas relacionados con el hardware
- proporcionar información exacta a los Agentes de soporte especializados de HP con el fin de que puedan resolver los problemas de forma rápida y eficaz.

Puede ejecutar DiagTools desde:

- La unidad de disco de su PC.  
Para ejecutar la utilidad de diagnósticos desde el disco duro, reinicie el PC u oprima **F10** cuando aparezca en pantalla el mensaje **Press F10 to start hardware diagnostics... or any other key to proceed.**
- El CD-ROM asistente para HP Brio de su PC. Consulte “CD-ROM asistente para HP Brio” abajo.

## CD-ROM asistente para HP Brio

Su PC lleva adjunto un CD-ROM asistente para HP Brio. Esto le permite:

- restaurar su PC a la configuración original de fábrica (incluye el sistema operativo, controladores y utilidades)
- recuperar sólo el sistema operativo
- volver a Windows 95 desde Windows 98 (disponible sólo en algunos países en modelos con Windows 98)
- reconfigurar el sistema operativo, por ejemplo, cuando Windows le indica que inserte el CD-ROM de su sistema operativo después de instalar un dispositivo nuevo
- reinstalar los controladores de dispositivos
- ejecutar el diagnósticos de hardware de DiagTools.

## Utilización del CD-ROM asistente para HP Brio

Para utilizar el CD-ROM asistente para HP Brio:

- 1 Sitúe el CD-ROM asistente para HP Brio en la unidad CD-ROM y reinicie el PC.
- 2 Seleccione la opción que desee desde el menú que aparece en pantalla. Algunos ejemplos se muestran en las siguientes secciones.

**Nota**

Si el PC no puede arrancar desde el CD-ROM asistente para HP Brio, debe cambiar el orden de los dispositivos desde los que el PC intenta arrancar. Para hacerlo, reinicie su PC y oprima **F2** cuando le indique que entre en el programa *Setup* de HP. Cambie **Boot Device Priority (Prioridad de los dispositivos de arranque)** en el menú **Boot (Arranque)** del programa *Setup* para que aparezca **ATAPI CD-ROM Drive** antes que **Hard Drive** (consulte "El programa Setup de HP" en la página 20).

## Realización de una recuperación completa

Se recomienda que sólo usuarios avanzados lleven a cabo una recuperación completa del sistema.

**Nota**

Al restaurar la configuración original de fábrica o degradado se borrará completamente la partición primaria del disco duro. Se recomienda encarecidamente hacer:

- una copia de seguridad de sus datos antes del procedimiento
- retire todos los dispositivos que ha añadido
- actualice el BIOS de su PC (consulte la página 20)
- tenga a mano los controladores de cualquier hardware a añadir.

- 1 Lleve a cabo los pasos 1 y 2 descritos en "Utilización del CD-ROM asistente para HP Brio" antes, seleccionando la opción **recover or upgrade/downgrade your software**.
- 2 Siga la instrucciones de la pantalla.
- 3 Primero se debe dar formato al disco duro. El PC debe ser reiniciado varias veces. Esto es normal: no interrumpa el proceso. Espere hasta que un mensaje indique que el proceso ha sido terminado completamente.
- 4 Retire el CD-ROM asistente de HP Brio de la unidad de CD-ROM.
- 5 Cuando se le indique, introduzca el Identificador de Producto proporcionado con el Certificado de Autenticidad de Microsoft (consulte "Configuración de Windows la primera vez" en la página 5).
- 6 Reinstale los controladores de cualquier dispositivo que no fuera parte de la configuración original de su PC. Debe restaurar todos los archivos de datos y las aplicaciones de software que no fueran parte de la configuración original del PC.

## Reinstalación de los controladores desde el CD-ROM asistente para HP Brio

- 1 Inserte el CD-ROM asistente de Brio en la unidad de CD-ROM mientras el sistema operativo se está ejecutando. Esto lanza un explorador de la Web, que podrá utilizar para seleccionar el controlador(es) que necesita reinstalar.
- 2 Seleccione el enlace para el controlador que desee y siga las instrucciones de instalación contenidas en el archivo **LEAME** que acompaña al controlador.

El BIOS de su PC

## El BIOS de su PC

El BIOS (Basic Input Output System, sistema básico de entrada/salida) de su PC tiene las siguientes funciones:

- Comprueba y configura los componentes hardware de PC durante la POST (Power On Self-Test, autocomprobación de encendido).
- Permite configurar su PC utilizando el programa *Setup*. Consulte "El programa Setup de HP" abajo.
- Proporciona un enlace entre el software que ejecuta su PC y el hardware de su PC.

El BIOS se almacena en un chip en la placa del sistema. Un BIOS de un PC es específico para ese PC.

## Actualización del BIOS de su PC

Muchos problemas de su PC pueden solucionarse al actualizar (flashing) el BIOS.

La actualización (flashing) del BIOS es un procedimiento sencillo que supone arrancar el PC desde un disquete que contenga el BIOS actualizado.

El último BIOS disponible para su PC con instrucciones sobre cómo actualizarlo puede ser descargada desde el sitio Web de soporte del HP Brio en:

**[www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)**.

## El programa Setup de HP

El programa *Setup* de HP le permite ver y cambiar la configuración de su PC Brio. Algunas veces puede que necesite entrar el programa *Setup* para reconfigurar el PC después de instalar componentes nuevos de hardware. El programa *Setup* dispone de una ayuda en línea para guiarle en los cambios que tenga que hacer.

## Entrada en el programa Setup

Para entrar en el programa *Setup*, oprima **F2** cuando aparezca en la pantalla el logotipo de Hewlett-Packard.

## Menús del programa Setup

El programa *Setup* contiene una serie de menús, que se seleccionan con las teclas de dirección derecha e izquierda del teclado. Puede seleccionar un elemento de un menú con la teclas de dirección arriba y abajo. Cuando un elemento está seleccionado, Setup muestra una descripción de su función en la parte derecha de la pantalla.

El programa *Setup* contiene los siguientes menús:

- **Main** - muestra información básica de la configuración, incluyendo la velocidad del procesador, la cantidad de RAM instalada, unidades instaladas, la hora y la fecha.
- **Advanced** - para ajustes de características avanzadas.
- **Security** - para seleccionar una contraseña para restringir el acceso a su computador. Es posible seleccionar una contraseña de Supervisor o de Usuario. El Supervisor puede cambiar todos los ajustes y el Usuario sólo podrá cambiar la fecha y la hora. Seleccionando una contraseña, al impedir acceder a los menús del *Setup*, protege la configuración del computador.
- **Power** - al seleccionar el modo de gestión de alimentación, reduce la cantidad de energía utilizada después de periodos específicos de inactividad. Si su computador permanece parado durante un cierto periodo de tiempo, el sistema pasa, desde el Modo de Alimentación Total a Modo Suspendido para reducir el consumo de energía. En el Modo Suspendido, gráficos, el procesador y los discos duros permanecen parados. Un evento de usuario, como desde un ratón o un teclado, puede causar que el sistema vuelva a el Modo de Alimentación Total en unos pocos segundos. Otros sucesos pueden también activar el sistema: una llamada desde un módem externo, una señal enviada por una tarjeta de expansión (tarjeta de red etc.).
- **Boot** - para seleccionar el orden del dispositivo de arranque y la prioridad. Puede seleccionar el orden de dispositivos desde la que el BIOS intenta el arranque del sistema operativo. Durante la POST, si el BIOS no tiene éxito en el arranque desde un dispositivo, intentará hacerlo desde el siguiente en la lista de Prioridad de Dispositivos de Arranque hasta que el sistema operativo se encuentre. El dispositivo de arranque por defecto, es la disquetera.
- **Exit**: para salir del programa *Setup*.

## Restauración de los ajustes del sistema predeterminados

El programa *Setup* cambia el comportamiento del sistema modificando los parámetros de inicialización del arranque. Un ajuste incorrecto de los valores pueden causar fallos en el arranque del sistema. Si esto ocurriese, oprima la tecla **F9** mientras se está en el programa *Setup* para cargar los valores por defecto del programa *Setup* o seleccione **Load default values** en el menú **Exit** del programa *Setup*. Esto permitirá al sistema arrancar apropiadamente.

### Nota

Si ha seleccionado la contraseña de Supervisor, necesita introducirla para seleccionar los valores predeterminados.

HP le recomienda encarecidamente tomar nota de los cambios que realice al ejecutar el programa *Setup*.

## Tabla de orientación para la resolución de problemas

### Dónde encontrar ayuda

Utilice esta tabla para ver dónde ir en esta sección para obtener ayuda acerca de su problema.

Problema	Ir a...
Necesita información de referencia rápida para la resolución de problemas.	página 17
El PC no arranca. No tiene alimentación.	página 23
El PC se cuelga (la imagen de la pantalla se congela y no puede utilizar su PC).	página 24
El piloto indicador del PC funciona pero el monitor sigue en blanco.	página 25
La pantalla no está funcionando adecuadamente.	página 25
No puede iniciar el PC después de permanecer en estado suspendido.	página 26
El PC se congela y no puede ser utilizado.	página 26
Ha olvidado la contraseña.	página 26
No puede apagar el PC.	página 26
Tiene un problema de software.	página 27
El PC no arranca apropiadamente y muestra un mensaje de error en el monitor.	
Error en la comprobación de la memoria.	página 28
Error en la comprobación del teclado.	página 29
Error en la comprobación de la disquetera.	página 30
Error en la comprobación del disco duro, DVD o CD-ROM.	página 31
Error en la comprobación del CMOS.	página 32
Error en la comprobación del puerto serio o paralelo.	página 33
Otros problemas de configuración.	página 34
El PC tiene un problema de sonido.	página 35
La disquetera no funciona apropiadamente.	página 36
Su unidad de disco duro no funciona apropiadamente.	página 36
La unidad de CD-ROM o de DVD no funciona apropiadamente.	página 37
Quiere proteger el PC de la falta de alimentación.	página 38
Desea ponerse en contacto con soporte y saber qué tipo de información necesitará suministrar.	página 39

Tabla de orientación para la resolución de problemas

## Si no hay alimentación

Problema	Causa probable	Intente y solucione esto...
El PC no se inicia– el indicador de encendido del PC no está encendido.	El cable de alimentación del PC no está conectado correctamente.	Conecte el cable de alimentación a un enchufe de alimentación con toma de tierra y al PC.
	No funciona la toma de alimentación del PC.	Enchufe otro dispositivo a la toma de alimentación con toma de tierra y compruebe que funciona.
	El interruptor de potencia del PC no está configurado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Seleccione el ajuste correcto del conmutador de tensión localizado junto con el conector de alimentación en la parte posterior del PC.</li> <li>3 Vuelva a conectar el cable de alimentación.</li> <li>4 Inicie el PC.</li> </ol>
<b>Resolución más avanzada de problemas</b>		
AVISO: por su seguridad, cuando el PC está abierto y encendido, no toque ningún componente interno con el destornillador u otro instrumento metálico.	Un componente interno puede estar causando el problema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación del PC.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Retire los conectores de alimentación de todos los dispositivos internos.</li> <li>4 Conecte de nuevo el cable de alimentación del PC.</li> <li>5 Vuelva a colocar los conectores de alimentación de los dispositivos internos uno por uno, para ver qué dispositivo es el defectuoso.</li> <li>6 Póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado</li> </ol>
	La fuente de alimentación está causando el problema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya la fuente de alimentación por otra que funcione en otro PC, del mismo modelo (consulte la página 61).</li> <li>2 Si el PC se inicia, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado, puede que necesite sustituir la fuente de alimentación.</li> </ol>
Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado		

Tabla de orientación para la resolución de problemas

## Problemas al arrancar el PC

Problema	Causa probable	Intente y solucione esto...
Durante el arranque el PC se cuelga (congela).	Puede que haya añadido un módulo de memoria incompatible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación del PC.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Retire o sustituya el módulo de memoria (consulte la página 59).</li> <li>4 Vuelva a conectar el cable de alimentación del PC e inicie el PC.</li> </ol>
	Puede que haya añadido una tarjeta de expansión incompatible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación del PC.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Retire la tarjeta de expansión (consulte la página 60).</li> <li>4 Vuelva a conectar el cable de alimentación y reinicie el PC.</li> </ol>
	Puede que haya hecho cambios en el programa <i>Setup</i> del PC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Arranque el programa <i>Setup</i> oprimiendo <b>F2</b> cuando lo indique en el arranque.</li> <li>2 Vuelva a cargar los ajustes de fábrica oprimiendo <b>F9</b>.</li> <li>3 Oprima <b>F10</b> para salir del programa <i>Setup</i> para guardar los cambios.</li> </ol>
Cuando arranca el PC, obtiene un mensaje "non-system disk" o "operating system not found"	Hay un disquete que no es de arranque en su disquetera	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire el disquete.</li> <li>2 Reinicie el PC.</li> </ol>
Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado		



## El monitor no está trabajando apropiadamente

Problema	Causa probable	Intente y solucione esto...
El indicador de alimentación del PC está encendido y la luz de actividad del disco duro está activo pero el monitor permanece en blanco.	El monitor está apagado (el LED no está encendido).	Consulte el manual del monitor para ver las explicaciones de las señales del LED.
	El cable de alimentación de la pantalla no está correctamente conectado.	Conecte el cable de alimentación, asegúrese de que esté conectado a la toma de alimentación con toma de tierra y al monitor.
	La toma de alimentación del monitor no funciona.	Enchufe una luz a la toma de alimentación con toma de tierra y compruebe que se enciende.
	Los valores de brillo y contraste no son correctos.	Consulte el manual del monitor, según sus necesidades.
	Las patillas del cable de vídeo están dañadas o no están conectadas apropiadamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y desenchufe el monitor.</li> <li>2 Desconecte el cable de vídeo y enderece las patillas dobladas.</li> <li>3 Conecte de nuevo el cable de la pantalla.</li> <li>4 Encienda el monitor y compruebe que funciona.</li> </ol>
	El cable de la pantalla no está conectada correctamente (conciérne a algunos modelos BA600 con tarjetas de vídeo adicionales)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y desenchufe el monitor.</li> <li>2 Desconecte el cable del monitor y vuelva a conectarlo tal como se describe en la página 3.</li> <li>3 Encienda el monitor y compruebe que funciona.</li> </ol>
<b>Resolución más avanzada de problemas</b>		
	Los ajustes del monitor de su PC son incompatibles con su monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows NT 4.0: Entre en el modo VGA cuando lo indique durante el inicio, entonces cambie la resolución.</li> <li>• Windows 95/98: Reinicie el PC. Se visualizará la pantalla de Hewlett-Packard. Cuando se oiga un pitido, oprima <b>F8</b> y entonces inicie el PC en modo seguro. Haga doble clic en el icono <b>Pantalla</b> en el <b>Panel de control</b>, y haga clic en botón <b>Configuración</b>. Utilice el control deslizante para cambiar la resolución.</li> </ul>
	Puede que necesite actualizar el BIOS del PC.	Cree un disquete para actualizar el BIOS del PC. Consulte la página 20.
	El propio monitor no está defectuoso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya el monitor por uno que funcione de un PC parecido.</li> <li>2 Si el monitor se inicia, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado, puede que lo necesite sustituir.</li> </ol>
	El vídeo integrado del PC no está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Instale una placa del sistema que funcione del mismo modelo de PC (consulte la página 46).</li> <li>4 Vuelva a conectar el cable de alimentación.</li> <li>5 Si el monitor funciona, informe al soporte de HP o a un distribuidor autorizado que la placa del sistema está defectuosa.</li> </ol>

## El PC se atasca en el modo suspendido

Problema	Intente y solucione esto...
Al mover el ratón u oprimir una tecla del teclado no es suficiente para arrancar el PC desde el estado suspendido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Oprima el botón de encendido durante 5 segundos. El PC se apagará. Tenga en cuenta que los datos no guardados, se perderán.</li> <li>2 Desenchufe el cable de alimentación de su PC, espere unos segundos y enchúfelo de nuevo. El PC se reiniciará automáticamente.</li> </ol>

## El PC se congela

Problema	Intente y solucione esto...
Mientras está utilizando un programa en su PC, de repente se congela (se cuelga).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Intente, oprimiendo las teclas <b>CONTROL + ALT + SUPR</b> simultáneamente. Una ventana aparecerá mostrando las aplicaciones que se están ejecutando en ese momento. Una de ellas puede ser la que no responda.</li> <li>2 Seleccione la aplicación y haga clic en el botón Finalizar tarea.</li> <li>3 Reinicie el programa para comprobar si funciona normalmente.</li> <li>4 Si no lo hace, reinicie el PC e inténtelo de nuevo.</li> </ol>
El PC sigue bloqueado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ejecute DiagTools (consulte la página 18).</li> <li>2 Si el problema persiste, intente retirar cualquier tarjeta añadida de memoria o de expansión.</li> </ol>

## Olvidó la contraseña de su PC

Problema	Intente y solucione esto...
Ha olvidado la contraseña que fue seleccionada en el programa <i>Setup</i> para evitar que usuarios no autorizados arranquen su PC (consulte la página 20).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pregunte al administrador de su PC, si tiene uno, que le recupere la contraseña.</li> <li>2 Si no puede encontrar la contraseña, borre las contraseñas (consulte la página 65). Esto permitirá que el PC arranque sin contraseña.</li> </ol>

## No puede apagar el PC

Problema	Intente y solucione esto...
El PC se cuelga cuando intenta apagarlo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione el botón de encendido durante 5 segundos. El PC se apagará. Tenga en cuenta que los datos sin guardar, se perderán.</li> <li>2 Desenchufe el cable de alimentación del PC, espere unos segundos y conéctelo otra vez. El PC arrancará automáticamente.</li> </ol>
PC no se apagará cuando oprima el botón de encendido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Guarde todos los datos y salga de todos los programas (si puede).</li> <li>2 Oprima el botón de encendido durante 5 segundos, apagará el PC.</li> </ol>

## Problemas de software

Problema	Intente y pruebe esto...
El piloto indicador de encendido está iluminado, pero no se ejecuta parte del software.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte la documentación del software de la aplicación y/o del sistema operativo para obtener más información.</li> <li>• Si el software se está ejecutando pero no funciona apropiadamente, intente guardar cualquier dato no salvado, entonces cierre la aplicación y vuelva a ejecutarla. Si todavía no funciona, reinicie el PC e intente ejecutar el software de nuevo.</li> <li>• Vuelva a instalar el software.</li> <li>• Si el problema continua, póngase en contacto con los servicios de soporte del fabricante del software.</li> </ul>
La fecha y la hora son incorrectas.	<p>La fecha y la hora pueden ser incorrectas debido a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La hora ha cambiado debido a la estación del año.</li> <li>• El PC ha permanecido desconectado demasiado tiempo y se ha descargado la batería.</li> </ul> <p>Para cambiar la fecha y la hora, seleccione <b>Configuración</b> ⇒ <b>Panel de control</b> ⇒ <b>Fecha/Hora</b> desde el menú <b>Inicio</b> o utilice el programa <i>Setup</i> (consulte la página 20). Si fuese necesario, instale una batería nueva (consulte la página 62).</p>
Su PC se cuelga a menudo (comienza a ser inutilizable) cuando ejecuta aplicaciones bajo Windows NT 4.0.	Si es necesario, instale más memoria. Necesita al menos 64 MB de RAM para ejecutar Windows NT 4.0 en su PC. La instalación menos memoria puede causar problemas al ejecutar las aplicaciones.
Es incapaz de instalar un controlador de vídeo bajo Windows NT 4.0.	Instale más memoria si fuese necesario. Se recomienda que instale al menos 64 MB de RAM para ejecutar Windows NT 4.0 en su PC.
Recibe el mensaje de error "están corruptos algunos archivos necesarios del sistema"	Reinstale el sistema operativo o restaure la configuración de fábrica original utilizando el CD-ROM asistente para Brio. Consulte la página 18 para obtener más información.

## El PC muestra un error al arrancar

Cuando el PC se inicia, ejecuta una Autocomprobación (POST) para comprobar si hay algún problema con la configuración del hardware. Si se detecta algún problema durante la POST, se muestra un error en la pantalla del PC. La siguiente sección describe hacer si el PC muestra uno de esos mensajes de error.

### Error en la prueba de memoria

Problema	Causa Probable	Intente y solucione esto...
La autocomprobación de encendido muestra un error en la prueba de memoria.	Los módulos de memoria del PC no están instalados correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Compruebe que los módulos de memoria sean del tipo adecuado y estén conectados en los zócalos adecuados (consulte la página 59).</li> <li>4 Cierre el PC, conecte el cable de alimentación y compruebe que arranca (inicia).</li> </ol>
	Los módulos de memoria del PC no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya los módulos de memoria por otros que funcionen de un PC parecido (consulte la página 59).</li> <li>4 Cierre el PC, conecte el cable de alimentación y compruebe que arranca (inicia).</li> </ol>
Ejecute DiagTools. Consulte la página 18.		
<b>Resolución más avanzada de problemas</b>		
	Puede necesitar actualizar el Basic Input Output System (BIOS) de su PC.	Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
	La placa del sistema está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la placa del sistema por una que funcione de un PC parecido. (Consulte la página 46).</li> <li>4 Cierre el PC, conecte de nuevo el cable de alimentación y compruebe que el PC arranca (se inicia).</li> <li>5 Si el PC funciona, póngase en contacto con el soporte de HP o a un distribuidor autorizado para obtener más información sobre resolución de problemas.</li> </ol>
Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado		

Tabla de orientación para la resolución de problemas

## Error en la prueba del teclado

Problema	Causa Probable	Intente y solucione esto...
La autocomprobación muestra un error en el teclado.	El cable del teclado no está conectado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC.</li> <li>2 Enchufe los cables en los conectores correctos en la parte posterior del PC.</li> </ol>
	El teclado no está limpio y no hay teclas atascadas.	Compruebe que todas las teclas tienen la misma altura y que ninguna está atascada (teclado).
Ejecute DiagTools. Consulte la página 18.		
Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System) de su PC		Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
	El teclado no funciona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC.</li> <li>2 Sustituya el teclado o el ratón por unidades que funcionen.</li> <li>3 Encienda el PC y compruebe que funcionen.</li> </ol>
<b>Resolución más avanzada de problemas</b>		
	La placa del sistema está funcionando	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la placa del sistema por una que funcione de un PC parecido (consulte la página 46).</li> <li>4 Cierre el PC, conecte de nuevo el cable de alimentación y compruebe que el PC arranca (se inicia).</li> <li>5 Si el teclado funciona, póngase en contacto con el soporte de HP o a un distribuidor autorizado para obtener más información sobre resolución de problemas.</li> </ol>
Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado		

## Tabla de orientación para la resolución de problemas

### Error en la prueba de la disquetera

Problema	Causa Probable	Intente y solucione esto...
La autocomprobación de encendido muestra un error en la unidad de disquetes.	La unidad no está bien configurada en el programa <i>Setup</i> del PC. Consulte la página 20.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC y enciéndalo.</li> <li>2 Cuando aparezca el mensaje <b>Press F2 to Enter Setup</b> oprima la tecla <b>F2</b>. Consulte la página 20.</li> <li>3 Compruebe que está activada la disquetera y que está seleccionado el tipo correcto (consulte la página 36).</li> </ol>
	El disquete no funciona.	Inserte un disquete que sepa que funcione y compruebe si lo hace también aquí.
Ejecute DiagTools. Consulte la página 18.		
Puede necesitar actualizar el BIOS (Basic Input Output System) de su PC.		Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
<b>Resolución más avanzada de problemas</b>		
	Los cables de la unidad no están conectados correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC. (consulte la página 44).</li> <li>3 Compruebe que los cables de alimentación y de datos de la unidad están conectados correctamente (consulte la página 50 y la página 49).</li> <li>4 Cierre el PC y, a continuación, enciéndalo y compruebe que funciona.</li> </ol>
	El cable de la unidad no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya el cable de la unidad de disquetes por otro que funcione de un PC parecido.</li> <li>4 Cierre el PC y, a continuación, enciéndalo y compruebe que funciona.</li> </ol>
	La unidad no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la unidad por otra que funcione de un PC parecido (consulte la página 52).</li> <li>4 Cierre el PC y, a continuación, enciéndalo y compruebe que funciona.</li> <li>5 Si la unidad funciona, sustituya la unidad defectuosa.</li> </ol>
	La placa del sistema no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la placa del sistema y/o la tarjeta elevada por otra que funcione de un PC del mismo modelo (consulte la página 46).</li> <li>4 Cierre el PC, vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe que el PC y la unidad funcionan.</li> </ol>
Consulte la página 36 para obtener más información. Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado		

Tabla de orientación para la resolución de problemas

## Error en la prueba de la unidad de disco duro, de DVD o de CD-ROM

Problema	Causa probable	Intente y solucione esto...
La autocomprobación muestra un error en la unidad de disco duro, de DVD o de CD-ROM	La unidad no está bien configurada en el programa <i>Setup</i> del PC. Consulte la página 36 o la página 37.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC y, a continuación, enciéndalo.</li> <li>2 Cuando aparezca el mensaje <b>Press F2 to Enter Setup</b> oprima la tecla <b>F2</b>. Consulte la página 20.</li> <li>3 Compruebe que está activada la unidad y que está seleccionado el tipo correcto.</li> </ol>
Ejecute DiagTools desde el CD-ROM asistente para HP Brio para comprobar la unidad de hardware o desde la unidad de hardware comprobar la unidad de CD-ROM. Consulte la página 18.		
	Puede que necesite actualizar el BIOS de su PC.	Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
<b>Resolución avanzada de problemas</b>		
	Los cables de la unidad están conectados correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Compruebe que los cables de alimentación y datos de la unidad están bien conectados (consulte el capítulo 2).</li> <li>4 Cierre el PC y, luego, enciéndalo y compruebe que funciona.</li> </ol>
	El cable de la unidad no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya el cable de la unidad por uno que funcione del mismo modelo de PC.</li> <li>4 Cierre el PC y, luego, enciéndalo y compruebe que funciona.</li> </ol>
	La unidad no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la unidad por otra que funcione del mismo modelo (Consulte la página 54 o la página 56).</li> <li>4 Cierre el PC y, luego, enciéndalo y compruebe que funciona.</li> </ol>
	La placa del sistema no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la placa del sistema por otra que funcione de un PC del mismo modelo (consulte la página 46).</li> <li>4 Cierre el PC, vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe que el PC y la unidad funcionan.</li> <li>5 Si la unidad funciona, póngase en contacto con el distribuidor de soporte autorizado para obtener información adicional sobre resolución de problemas.</li> </ol>
Si recibe una alerta S.M.A.R.T. durante la autocomprobación.	Unidad defectuosa	<p>Importante: Haga de inmediato una copia de seguridad de sus datos, y póngase en contacto con el soporte de HP en <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> para la sustitución del disco duro.</p>
Consulte la página 36 para obtener más información sobre resolución de problemas de las unidades. Hay más información sobre resolución de problemas de DVD en el Centro HP Brio en línea, concretamente en "Resolver un problema". Si el problema persiste, póngase en contacto con su proveedor de soporte autorizado		

Tabla de orientación para la resolución de problemas

## Error en la prueba del CMOS

Problema	Causa probable	Intente y solucione esto...
La autocomprobación de encendido muestra un error de prueba del CMOS. CMOS es un chip que guarda un registro de los componentes instalados cuando apaga el PC.	La batería interna no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Configure el PC en la hora correcta (consulte el manual del sistema operativo).</li> <li>2 Apague y desenchufe el PC durante una hora.</li> <li>3 Reinicie el PC y compruebe que la hora es correcta.</li> <li>4 Si la hora es incorrecta, sustituya la batería del PC por una nueva (consulte la página 62).</li> </ol>
	Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System) de su PC	Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
<b>Resolución avanzada de problemas</b>		
	La alimentación está conectada correctamente a la placa del sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Compruebe que el conector de alimentación está conectado correctamente a la placa del sistema.</li> <li>4 Cierre el PC, conecte de nuevo el cable de alimentación y compruebe que el PC arranca (se inicia).</li> </ol>
	Puede que necesite restaurar los ajustes de la configuración predeterminados.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC y, a continuación, enciéndalo.</li> <li>2 Cuando aparezca el mensaje <b>Press F2 to Enter Setup</b> oprima la tecla <b>F2</b>.</li> <li>3 Oprima <b>F9</b> para restaurar los valores predeterminados.</li> <li>4 Oprima <b>F10</b> para salir del programa <i>Setup</i> guardando los cambios.</li> </ol>
	El CMOS está corrupto.	Borre el CMOS de su PC manualmente. Consulte la página 65.
	La placa del sistema no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la placa del sistema por una que funcione del mismo modelo de PC (consulte la página 46).</li> <li>4 Cierre el PC, vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe que el PC funciona.</li> </ol>
Si el problema continua, póngase en contacto con su proveedor autorizado de soporte		



Tabla de orientación para la resolución de problemas

## Error en la prueba del puerto paralelo y serie

Problema	Causa probable	Intente y solucione esto...
La autocomprobación muestra un error de prueba de puerto.	El puerto no está configurado correctamente en el programa <i>Setup</i> del PC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC y, a continuación, enciéndalo.</li> <li>2 Cuando aparezca el mensaje <b>Press F2 to Enter Setup</b> oprima la tecla <b>F2</b>. Consulte la página 20.</li> <li>3 Compruebe que el puerto está activado y el ajuste correcto está seleccionado en <b>I/O Device Configuration</b> del menú <b>Advanced</b>.</li> </ol>
	Un dispositivo conectado no está conectado correctamente y está apagado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el PC.</li> <li>2 Enchufe los cables en los conectores correctos en la parte posterior del PC.</li> <li>3 Encienda el PC y los dispositivos externos.</li> </ol>
	Están instalados los controladores de dispositivo incorrectos.	Consulte la documentación del dispositivo serie o paralelo.
Ejecute DiagTools. Consulte la página 18.		
	Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System) de su PC.	Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
<b>Resolución avanzada de problemas</b>		
	La placa del sistema no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte el cable de alimentación.</li> <li>2 Retire la cubierta del PC (consulte la página 44).</li> <li>3 Sustituya la placa del sistema por una que funcione de un PC del mismo modelo (consulte la página 46).</li> <li>4 Cierre el PC, conecte de nuevo el cable de alimentación y compruebe que el PC funcione.</li> <li>5 Si el puerto funciona, póngase en contacto con el soporte de HP o a un distribuidor autorizado para obtener más información sobre resolución de problemas.</li> </ol>
Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte de HP o un distribuidor autorizado		

## Tabla de orientación para la resolución de problemas

### Otros problemas de configuración

Problema	Intente y solucione esto...
La autocomprobación de encendido muestra un error (uno que no aparezca previamente en este capítulo).	Compruebe los valores del programa <i>Setup</i> : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Encienda o reinicie el PC.</li><li>2 Cuando aparezca el mensaje <b>Press F2 to Enter Setup</b> oprima la tecla <b>F2</b>.</li></ol>
Los ajustes de configuración del PC están corruptos. Reinicie los valores por defecto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Apague el PC y vuelva a encenderlo.</li><li>2 Cuando aparezca el mensaje <b>Press F2 to Enter Setup</b> oprima la tecla <b>F2</b>.</li><li>3 Oprima <b>F9</b> para restaurar los valores predeterminados.</li><li>4 Oprima <b>F10</b> para salir del programa <i>Setup</i> guardando los cambios.</li></ol>
Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System) de su PC	Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS de su PC. Consulte la página 20.
Piensa que puede tener un problema con las características de sonido y de LAN.	Descargue la última versión de los controladores desde el sitio Web de soporte de HP: <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a>
Su disco duro puede estar fragmentado o contener errores.	Compruebe el estado del disco duro ejecutando ScanDisk y Defragmentador de disco. Para acceder a estas utilidades, seleccione <b>Programas ⇨ Accesorios ⇨ Herramientas del sistema</b> del menú <b>Inicio</b> . Para más detalles de resolución de problemas del disco duro, consulte la página 36.

## El PC presenta un problema de sonido

Problema	Intente y pruebe esto...
No hay sonido al ejecutar las aplicaciones.	<p>Compruebe los valores del volumen, el silencio y el balance. Consulte la documentación del sistema operativo para más información.</p> <p>La ausencia de sonido también puede estar debida a un conflicto de hardware. Los conflictos de hardware se producen cuando dos o más dispositivos periféricos compiten por las mismas líneas o canales de señal. Los conflictos entre su interfase de audio y otro dispositivo periférico puede estar debido a los valores de direcciones de E/S, IRQ o canal DMA. Para resolver el conflicto, cambie las opciones de la interfase de audio o de cualquier accesorio ISA de su sistema (tenga en cuenta que en los modelos BA400 no disponen de una ranura ISA).</p>
No se emite sonido al reproducir un CD multimedia o de audio	<p>Compruebe que el control del volumen de la unidad de CD-ROM está ajustado correctamente o que el cable de audio para la unidad de CD-ROM está conectada correctamente al conector de la placa del sistema (consulte la página 50). Si está utilizando auriculares o altavoces, asegúrese de que están conectados correctamente (consulte la página 4).</p>
Una nueva tarjeta accesoria de sonido pero no funciona	<p>Si instala una tarjeta accesoria de sonido, necesitará desactivar la función de sonido integrada del PC. Para hacerlo, (en Windows 95, Windows 98 y Windows NT 4.0), seleccione <b>Panel de control</b> del menú Inicio, a continuación haga clic en <b>Multimedia</b> ⇌ <b>Avanzado</b>. Haga clic en el icono <b>Dispositivos de audio</b>, y luego seleccione en el botón de selección de este dispositivo <b>No utilizar las características de audio</b>.</p>
No hay salida desde sonidos digitalizados de 8 o 16 bits.	<p>Esto podría deberse al canal DMA seleccionado o a un conflicto de interrupciones. Utilice el software de control de audio del sistema operativo para cambiar el canal DMA o el valor de la IRQ de la interfase de audio.</p>
La entrada de audio desde el micrófono es demasiado baja o no se percibe en absoluto.	<p>Compruebe que las especificaciones del micrófono cumplen los requisitos de los componentes de sonido de 16 bits. El micrófono debería ser de tipo electret de 600 ohmios.</p>
Zumbidos.	<p>Si la toma de tierra de los componentes de audio es inadecuada, se generará un zumbido. Conecte todos los dispositivos en tomas de alimentación adyacentes (una separación entre ellas dentro de 5 cm / 2 pulgadas) o utilice filtros de línea.</p>
El PC se queda colgado durante la grabación.	<p>El sonido digital sin comprimir puede llegar a llenar el disco duro. Por ejemplo, un minuto de sonido estéreo grabado a una resolución de 44 kHz ocupará aproximadamente 10,5 MB. Antes de grabar, compruebe que haya suficiente espacio libre en el disco duro.</p> <p>La compresión de datos puede reducir el espacio necesario. La compresión de hardware de las leyes A y <math>\mu</math> utilizada por la interfase de audio activa el muestreo de sonido a una resolución de 16 bits, pero genera la misma cantidad de datos que un muestreo de 8 bits</p>

## Más resolución de problemas para unidades y módem USB

Esta sección proporciona más información sobre cómo solucionar los problemas con sus unidades o un módem USB.

<b>Aviso</b>	<p>Asegúrese de desconectar el cable de alimentación y cualquiera de telecomunicaciones de su computador antes de retirar la cubierta para comprobar las conexiones de los cables o los ajustes de los puentes.</p> <p>Para evitar una descarga eléctrica y quemaduras en sus ojos debido a la luz láser, no habrá el módulo láser. El módulo láser puede ser reparado por personal cualificado. No intente hacer ningún ajuste en la unidad láser. Consulte la etiqueta del CD-ROM para ver los requisitos de alimentación y la longitud de onda. Este PC es un producto láser de clase I.</p>
--------------	---

## Más resolución de problemas en la unidad de disquete

Lista de comprobación	
1	Asegúrese que está utilizando un disquete con formato y que está insertado correctamente.
2	Asegúrese que la opción del controlador de disco flexible en el menú Advanced del <i>Setup</i> está activado (sólo para modelos Pentium BA600). Consulte la página 20.
3	Compruebe que está resaltado el tipo de disquetera correcto en el campo Legacy Diskette A en el menú Main del <i>Setup</i> Main. Debe leerse 1.44 M, 3.5 in. Puede que necesite una configuración distinta para Japón. Consulte la ayuda del <i>Setup</i> para obtener más detalles.
4	Limpie la unidad de disquetes utilizando un kit de limpieza.
5	Compruebe que los cables de alimentación y datos están conectados correctamente como se muestra en la página 50.
6	Ejecute DiagTools para ver si detecta un problema con la unidad de disquete (consulte la página 18).

## Más resolución de problemas con el disco duro

Lista de comprobación	
1	Si recibe una alerta S.M.A.R.T. desde TopTools o durante el Autoarranque, este indica que la unidad de disco duro está defectuosa. Haga inmediatamente una copia de seguridad de sus datos y póngase en contacto con el soporte de HP en <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> para informarse sobre la sustitución del disco duro.
2	Compruebe que los cables de alimentación y de datos están correctamente conectados.
3	Compruebe que la forma de arranque desde el disco duro no ha sido deshabilitada en menú Boot del programa <i>Setup</i> , presionando <b>F2</b> en el inicio.
4	Compruebe que se ha detectado la unidad de disco duro (consulte el menú Main en el programa <i>Setup</i> , al que accedió oprimiendo <b>F2</b> en el inicio). Debería ver declarada una unidad de disco duro en el campo Primary Master.
5	Verifique que los campos On-Chip Primary IDE y On-Chip Secondary IDE están activados en el menú Advanced del programa <i>Setup</i> , al que accedió oprimiendo <b>F2</b> en el inicio.
6	Ejecute ScanDisk y Defragmentador de disco para ver si detecta un problema con la unidad de disco duro. Para acceder a estas utilidades, seleccione <b>Programas</b> ⇒ <b>Accesorios</b> ⇒ <b>Herramientas del sistema</b> desde el menú Inicio.
7	Si el indicador de actividad del disco duro no parpadea cuando el PC está accediendo a la unidad de disco duro, compruebe que el conector del panel frontal está firmemente fijado a la placa del sistema y que los cables de alimentación y de datos están correctamente conectados.

## La unidad de CD-ROM o de DVD no funcionan

Lista de comprobación	
1	Compruebe que un CD-ROM o DVD está insertado en la unidad.
2	Compruebe que todos los cables (datos, alimentación y audio) han sido conectados apropiadamente en la unidad de CD-ROM y a la placa del sistema.
3	Verifique que la unidad ha sido detectada en el programa <i>Setup</i> (consulte el menú Main en el programa <i>Setup</i> , que se accede al oprimir F2 durante el arranque). Deberá ver una unidad CD-ROM declarada en el campo Secondary Master o Secondary Slave (modelos BA400) o en el campo IDE Secondary Master o IDE Secondary Slave (modelos BA600).
4	Verifique que ambos están seleccionados en el campo Onboard PCI IDE Enable en el menú Advanced del programa <i>Setup</i> , que se accede al oprimir F2 durante el arranque.
5	Si tiene la intención de arrancar desde el CD-ROM, coloque el CD-ROM antes que HDD en el <i>Setup</i> (consulte el submenú Boot Device Priority en el grupo de menú Boot del programa <i>Setup</i> de HP). Consulte la página 20.
6	Ejecute DiagTools para ver si detecta algún problema con la unidad. Consulte la página 18.
Para obtener más información sobre como utilizar y resolver problemas con el DVD, consulte "Fácil acceso a la información con el Centro Brio" en la página 10).	

## La unidad de DVD no muestra DVD Video

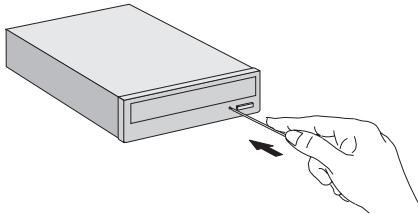
Lista de comprobación	
1	Compruebe que el disco DVD que intenta ver y su unidad de DVD tienen el mismo código regional. El código regional de su unidad de DVD es seleccionado la primera vez un disco DVD se introduce en su unidad.
2	Asegúrese que dispone de al menos un decodificador MPEG por hardware o software instalado en su sistema.
3	Asegúrese que el hardware del PC y la configuración de software soporta la representación de DVDs. Se recomienda la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos un procesador Intel Celeron con una velocidad de reloj mínima de 400 MHz.</li> <li>64 MB de memoria (Windows NT4.0); 32 MB de memoria (Windows 95 y Windows 98)</li> <li>La pantalla ajustada a 800 x 600 píxeles, Color verdadero (16 bit).</li> </ul>
4	Asegúrese que utiliza los últimos controladores. Puede descargarse desde el sitio web de soporte de HP Brio en: <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> .
Para obtener más información sobre como utilizar y resolver problemas con el DVD, consulte "Fácil acceso a la información con el Centro Brio" en la página 10).	

## La unidad CD-ROM o de DVD está desocupada

Lista de comprobación	
Si la unidad no parece que está funcionando, intente acceder al disco haciendo clic en el icono de la unidad o en la letra de unidad asignada por su sistema operativo a la unidad.	

## Tabla de orientación para la resolución de problemas

### La puerta de la unidad de CD-ROM o de DVD

Lista de comprobación	
1	<p>Si tiene dificultades para extraer un disco de la unidad de CD-ROM o de DVD (por ejemplo durante un fallo de alimentación), puede utilizar el botón de extracción manual. Por ejemplo, para extraer un CD-ROM utilizando el botón de extracción manual:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Con un alambre fino y rígido, como el extremo de un clip sujetapapeles, presione el botón de expulsión manual de la unidad de CD-ROM.</li></ul>
	
2	<p>Se abrirá un poco la puerta de la unidad de CD-ROM. Tire de ella para abrirla completamente y retire el CD.</p>
3	<p>Cierre la puerta de la unidad de CD-ROM empujándola con cuidado, sin forzarla. La puerta de la unidad de CD-ROM no se cerrará completamente hasta que esté funcionando plenamente (por ejemplo, cuando vuelva la alimentación).</p>

### El módem no funciona

Lista de comprobación
¿Está utilizando Windows 95 o Windows NT 4.0? El módem USB no funciona con esos sistemas operativos.
Para obtener más información sobre como utilizar y resolver problemas con el módem USB, consulte "Fácil acceso a la información con el Centro Brio" en la página 10.

### Protección del PC de falta de alimentación

Si planifica utilizar el PC permanentemente, para recibir faxes, por ejemplo, debería considerar añadir una unidad de Fuente de Alimentación Ininterrumpida (UPS) para su PC HP Brio, para protegerlo contra la falta de alimentación. Después de un corte de alimentación, su PC HP Brio puede que no sea capaz de recuperar su configuración original (conexiones de red, recepción de fax, etc). Póngase en contacto con un distribuidor autorizado de HP para obtener información de unidades UPS indicadas.

## Servicios de soporte e información

Para obtener información de servicio y soporte, consulte con su distribuidor o la documentación proporcionada con su PC.

### Recopilación de información antes de llamar a soporte

Tome nota de alguna de la información que se menciona a continuación. Esto ayudará mucho a su proveedor de soporte autorizado para solucionar el problema rápida y eficientemente:

Descripción del PC	
Modelo y número de serie	Vea la etiqueta de la cara derecha de su PC
RAM <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de megabytes instalados</li> <li>HP RAM o RAM de otro fabricante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cantidad de RAM mostrada en el menú Main del <i>Setup</i>, que se accede al oprimir F2 durante el arranque.</li> <li>Pueden existir algunos problemas de compatibilidad con RAM que no sea de HP.</li> </ul>
Pregunta o problema	
Frecuencia	¿Con qué frecuencia ocurre el problema?
¿Funciona bien?	¿Cuánto tiempo ha estado funcionando normalmente el PC?
¿Cambios recientes en el PC?	¿Ha realizado algún cambio en el PC recientemente?
Configuración del hardware	
¿Qué versión de BIOS utiliza?	La versión de BIOS se muestra en el menú Main del programa <i>Setup</i> , que accedió oprimiendo F2 durante el inicio.
¿Ha cambiado algún parámetro del BIOS?	¿Apareció el problema después de realizar cambios en el BIOS utilizando el programa Setup?
Haga una lista de las ranuras e interrupciones utilizadas por las tarjetas adicionales (por ejemplo, LAN, de sonido y SCSI)	Sirve para comprobar los conflictos de interrupciones. El PC necesita tener separadas los requisitos de interrupción (IRQs) para sus diferentes dispositivos de hardware. Los conflictos pueden ocurrir si el mismo IRQ se asocia a más de un dispositivo. Puede ver las IRQs ejecutando DiagTools (consulte la página 18).
Sistema Operativo	
¿Está utilizando el software de sistema operativo original que viene precargado en el PC?	
Si no, ¿qué versión de sistema operativo?	Seleccione <b>Configuración</b> ⇌ <b>Panel de control</b> desde el menú <b>Inicio</b> y haga clic en el icono del <b>Sistema</b> . La versión de sistema operativo aparecerá bajo <b>Sistema</b> .
Cualquier mensaje de error generado por el sistema	Por favor, anote exactamente el mensaje de error.
Cualquier error durante el arranque (Power-On Self Test). Compruebe los componentes instalados.	Cualquier error de POST se mostrará en la pantalla del monitor o mediante códigos sonoros.

Servicios de soporte e información



---

# *Actualización y sustitución del hardware del Brio*

# 4

---

Este capítulo describe como instalar componentes de hardware en su PC HP Brio.

Importante - antes de empezar .....	página 42
El interior del computador .....	página 43
Retirada de y volver a colocar la cubierta .....	página 44
Acceso a o sustitución de la placa del sistema .....	página 45
Cables y conectores de su PC .....	página 49
Sustitución de un procesador Celeron (PCs BA400) .....	página 50
Sustitución de un procesador Pentium (PCs BA600) .....	página 51
Sustitución de la disquetera .....	página 52
Sustitución del disco duro .....	página 54
Instalación de una unidad de compartimiento de expansión .....	página 56
Instalación de un módulo de memoria .....	página 59
Instalación de una tarjeta de expansión .....	página 60
Sustitución de la fuente de alimentación .....	página 61
Sustitución de la batería .....	página 62

Si desea averiguar que accesorios son válidos para su PC, consulte el sitio Web de HP en: **[www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)**

---

Importante - antes de empezar

## Importante - antes de empezar

Lea esta sección antes de instalar cualquier accesorio en su PC.

<b>Aviso</b>	Por su seguridad, nunca retire la cubierta del PC sin haber desconectado previamente el cable de alimentación de la toma de corriente, así como cualquier conexión a una red de telecomunicaciones. Vuelva a colocar siempre la cubierta antes de encender de nuevo el PC.
<b>Precaución</b>	La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos. Apague todos los equipos. No permita que la ropa toque los accesorios. Para compensar la electricidad estática, deje la bolsa del accesorio encima del PC mientras lo extrae de la bolsa. Manipule el accesorio lo menos posible y con cuidado.

## El interior del computador

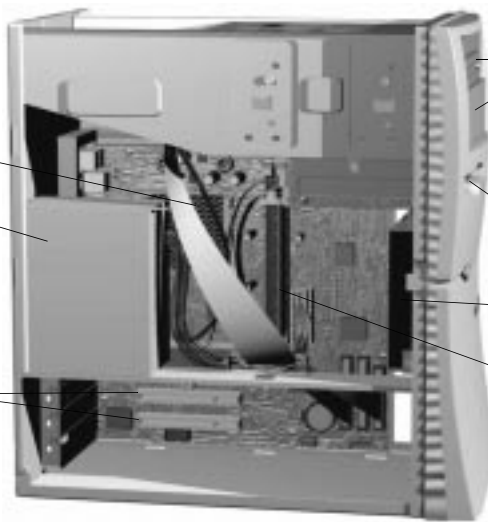
### Modelos

#### Brio BA400

Procesador  
Celeron

Fuente de  
alimentación

Hasta cuatro  
ranuras de  
tarjetas de  
expansión:  
algunas ranuras  
pueden tener  
preinstaladas  
tarjetas como una  
tarjeta de red (LAN)



Uno o dos bandejas  
de dispositivos de  
acceso frontal libres:  
Unidad de CD-ROM  
(incorporada en algunos  
modelos), de DVD, Zip o  
de cinta

Disquetera

Disco duro

Módulos de  
memoria principal:  
100 MHz SDRAM  
kit de 32 MB;  
kit de 64 MB;  
kit de 128 MB;  
kit de 256 MB

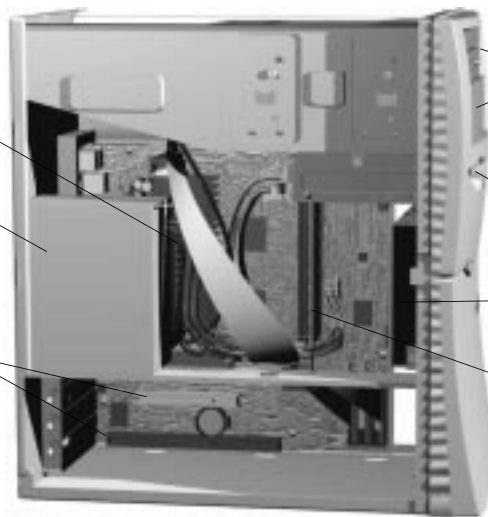
### Modelos

#### Brio BA600

Procesador  
Pentium

Fuente de  
alimentación

Hasta cuatro  
ranuras para  
tarjetas de  
expansión  
(3 PCI, 1 ISA):  
algunas ranuras  
pueden tener  
preinstaladas  
tarjetas como una  
tarjeta de red (LAN)



Una o dos bandejas  
de dispositivos de  
acceso frontal libres:  
Unidad de CD-ROM  
(incorporadas en  
algunos modelos), de  
DVD, Zip o de cinta

Disquetera

Disco duro

Módulos de  
memoria principal:  
100 MHz SDRAM  
kit de 32 MB;  
kit de 64 MB;  
kit de 128 MB;  
kit de 256 MB

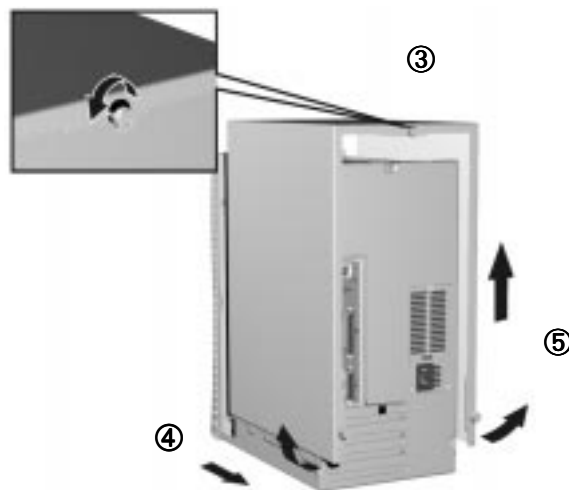
Retirada de y volver a colocar la cubierta

## Retirada de y volver a colocar la cubierta

### Retirada de la cubierta

**Precaución** Por su seguridad, desconecte el cable de alimentación y todos los cables externos.

- 1 Coloque el PC en una superficie lisa y póngase detrás de él.
- 2 Desconecte todos los cables de la parte posterior del PC.
- 3 Afloje los tres tornillos de mariposa de la parte posterior del PC.
- 4 Deslice la cubierta hacia atrás 1 cm (0,3 pulgadas).
- 5 Tire de los bordes inferiores de la cubierta separándolos ligeramente, levántela y retírela del PC.



## Volver a colocar la cubierta

- 1 Tire de los bordes inferiores de la cubierta del PC separándolos ligeramente.
- 2 Baje la cubierta sobre el PC, dejando un hueco de 1 cm (0,3 pulgadas) entre la cubierta y la parte frontal del PC.
- 3 Compruebe que la cubierta está sujeta correctamente en su lugar, con las lengüetas metálicas colocadas dentro de los raíles guías.
- 4 Deslice la cubierta hacia el frontal del PC.



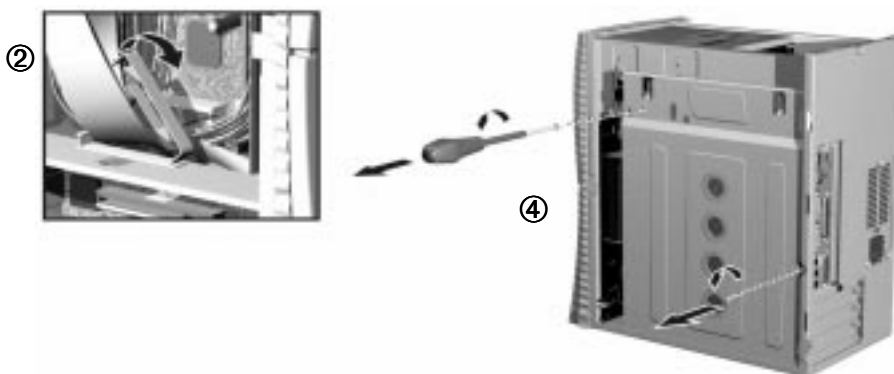
- 5 Apriete los tres tornillos en la parte posterior del computador.

## Acceso a o sustitución de la placa del sistema

### Retirada del panel lateral para facilitar el acceso a los componentes de la placa del sistema

Cuando vaya a sustituir cualquier componente, deberá quitar el panel que soporta la placa del sistema para acceder fácilmente a los componentes. Para hacer esto:

- 1 Retire la cubierta del PC. Consulte la página 44.
- 2 Libere los dos cables sujetos por un clip de plástico.
- 3 Retire cualquier tarjeta de las ranuras de expansión (consulte la página 60).
- 4 Retire los dos tornillos del panel lateral del PC.



- 5 Deslice el panel hacia el frontal del PC hasta que quede libre de sus pestañas de retención.
- 6 Incline la parte superior del panel hacia fuera ligeramente y levante y sáquela del PC, teniendo cuidado de no tirar de los cables conectados a la placa del sistema.



- 7 Coloque la placa del sistema en una superficie lisa junto al PC.
- 8 Consulte la sección apropiada de este capítulo para obtener instrucciones sobre como sustituir componentes individuales.
- 9 Consulte la página 47 para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar la placa del sistema en el PC.

## Instalación de una nueva placa del sistema

- 1 Siga las instrucciones de la página 46 antes de continuar con los pasos siguientes.
- 2 Retire todos los cables de la placa. Si no recuerda como se conectan, consulte la página 50.
- 3 Retire los ocho tornillos de retención que hay debajo.

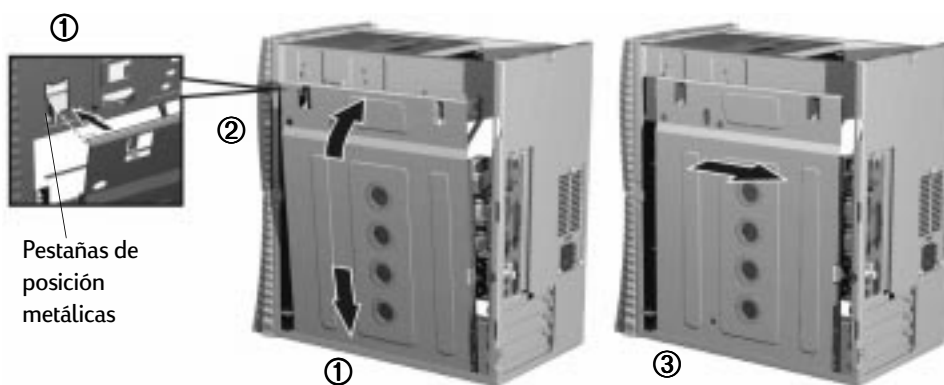


- 4 Levante la placa del sistema para separarla del panel lateral.
- 5 Retire cualquier componente que desee reutilizar, como el procesador o los módulos de memoria. Consulte la sección apropiada para obtener instrucciones sobre como retirar componentes individuales.
- 6 Asegúrese que la nueva placa ha de tener el mismo número de puentes o interruptores que la antigua.
- 7 Instale todos los componentes retirados de la placa del sistema antigua a la nueva. Consulte la sección apropiada para obtener instrucciones sobre cómo insertar los componentes individuales.
- 8 Coloque la placa del sistema sobre el panel lateral y vuelva a colocar los ocho tornillos.
- 9 Vuelva a colocar los conectores y cables en el siguiente orden: conector del panel de estado, cable de la disquetera, cable del CD-ROM, cable del disco duro, cable de alimentación y el cable de audio del CD, si dispone de una unidad de CD-ROM o de DVD.

Acceso a o sustitución de la placa del sistema

## Volver a colocar el panel lateral

- 1 Vuelva a colocar el panel en el PC. Alinee el panel con las pestañas de posición metálicas y encaje las pestañas de retención inferiores.
- 2 Incline la parte superior del panel hacia el PC.
- 3 Deslice el panel hacia la parte posterior del PC hasta que las pestañas de retención queden encajadas.



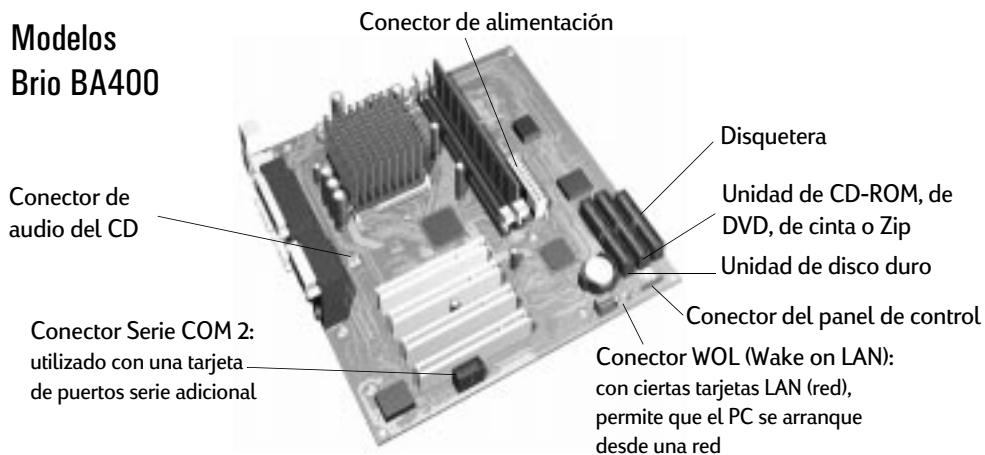
- 4 Vuelva a colocar los dos tornillos que sujetan el panel en su sitio.
- 5 Vuelva a sujetar los cables con el clip de plástico.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta. Consulte "Volver a colocar la cubierta" en la página 45.



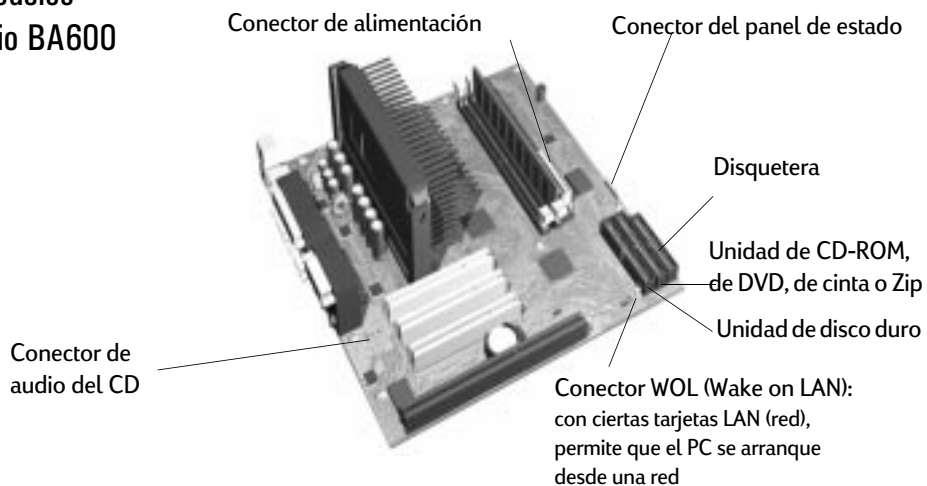
## Cables y conectores de su PC

Las unidades interiores como discos duros, DVD y CD-ROM utilizan los siguientes cables de datos y de alimentación. Estos se conectan a la placa del sistema y a los dispositivos internos como se muestran a continuación. También debe conectar a la placa del sistema, el conector de alimentación, el conector del panel de estado y el conector de audio del CD (si dispone de un CD-ROM).

### Modelos Brio BA400



### Modelos Brio BA600



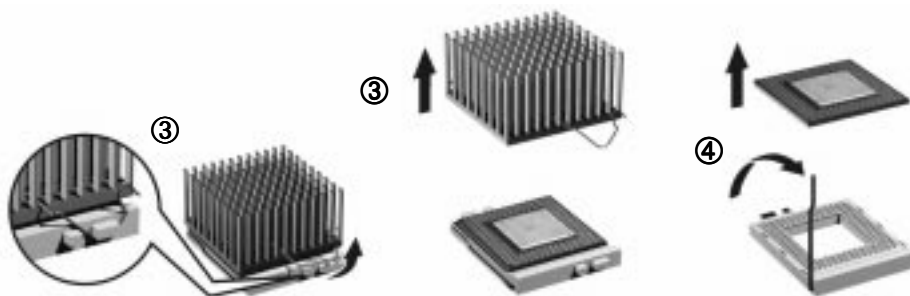
## Sustitución de un procesador Celeron (PCs BA400)

**Precaución** Por su seguridad, desconecte el cable de alimentación y todos los cables externos.

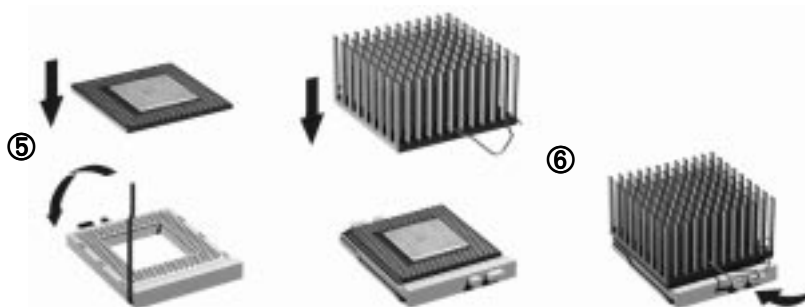
- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Abra el panel lateral del PC y coloque la placa del sistema en una superficie lisa. Consulte "Acceso a o sustitución de la placa del sistema" en la página 46.
- 3 Quite el clip y extraiga el disipador de calor.

**Nota** Algunos procesadores pueden utilizar un disipador de calor de diseño ligeramente diferente.

- 4 Levante la palanca del lateral del zócalo para liberar el procesador antiguo, entonces extráigalo.



- 5 Instale el procesador nuevo en el zócalo, con su esquina marcada coincidiendo con la esquina marcada del zócalo, entonces baje la palanca para bloquearlo en su sitio.
- 6 Vuelva a colocar el disipador de calor y asegúrelo con el clip de retención.

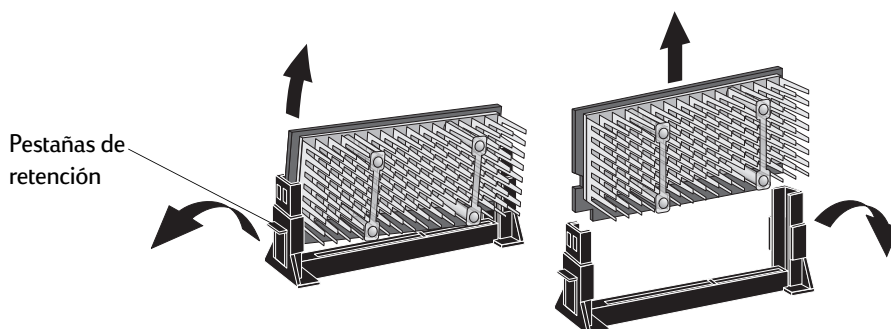


- 7 Consulte la página 47 para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar la placa del sistema en su PC.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del PC. Consulte la página 45.

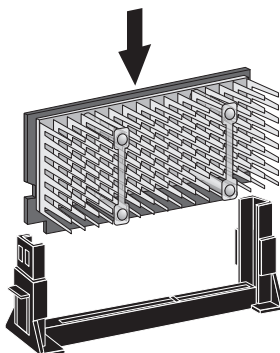
## Sustitución de un procesador Pentium (PCs BA600)

**Precaución** Por su seguridad, desconecte el cable de alimentación y todos los cables externos.

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Abra el panel lateral del PC y coloque la placa del sistema en una superficie lisa. Consulte "Acceso a o sustitución de la placa del sistema" en la página 46.
- 3 Retire el procesador antiguo.
  - a Utilizando su uña, tire de la pestaña de retención en una de las caras del zócalo hacia fuera para liberar el procesador de un lado.
  - b Abra la pestaña de retención de la otra cara y saque hacia arriba del procesador.



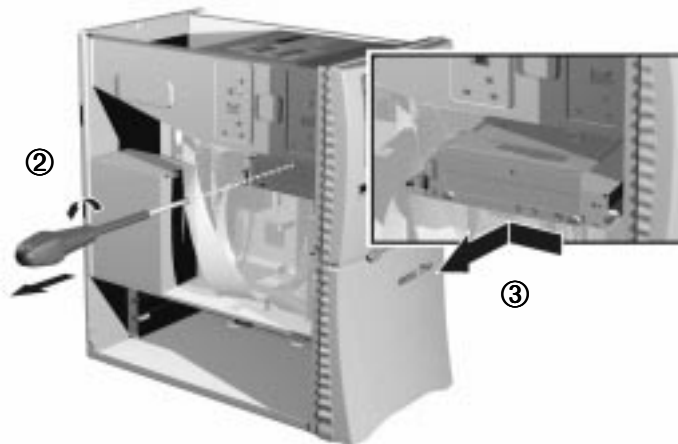
- 4 Instale el procesador nuevo. Alinee el procesador con cuidado encima de la ranura, entonces empuje hacia abajo el procesador con firmeza hasta que haga clic en su posición.



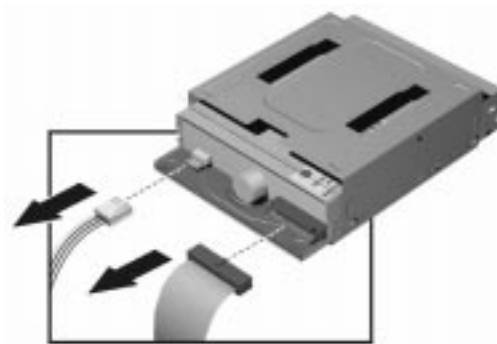
- 5 Consulte la página 47 para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar la placa del sistema en su PC.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta del PC. Consulte la página 45.

## Sustitución de la disquetera

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Retire el tornillo que sujeta la disquetera.
- 3 Deslice la bandeja de la disquetera hacia fuera del computador hasta que quede fuera de su ubicación, entonces levántelo.



- 4 Retire los dos conectores de la disquetera.



### Sustitución de la disquetera

- 5 Retire los tres tornillos de retención. Tienen un número "1" grabado en el lateral.



- 6 Deslice hacia fuera de la bandeja la unidad antigua.
- 7 Deslice la unidad nueva dentro de la bandeja de la unidad, comprobando que los conectores de la parte posterior de la unidad están en la parte posterior de la bandeja.
- 8 Vuelva a colocar los tres tornillos. Fije estos tornillos en sus agujeros que tiene grabado el número "1" en el lateral.
- 9 Vuelva a colocar los conectores de la disquetera. Consulte "Cables y conectores de su PC" en la página 49 si no está seguro de cómo conectarlo.
- 10 Coloque la bandeja de unidad contra la pestaña de posición, entonces deslícela hacia el frontal del PC hasta que la bandeja encaje en sus pestañas de montaje.



- 11 Vuelva a colocar los tornillos de fijación de la bandeja de la disquetera.
- 12 Vuelva a colocar la cubierta del PC. Consulte la página 45.

## Sustitución del disco duro

Para obtener información sobre como recuperar el contenido de su disco duro antiguo, consulte "CD-ROM asistente para HP Brio" en la página 18.

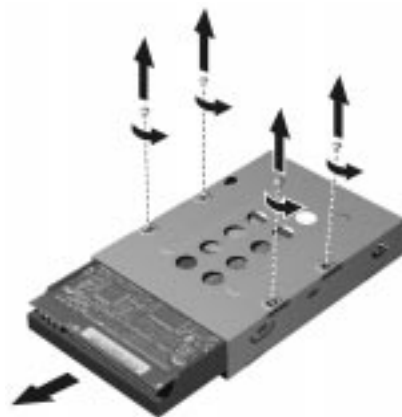
**Aviso**

Por su seguridad, desconecte el cable de alimentación y todos los cables externos.

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Retire el tornillo que sujeta la bandeja del disco duro.
- 3 Deslice la bandeja de la unidad hacia la parte posterior del PC hasta que salga de su ubicación. Saque la bandeja de la unidad del compartimiento del computador.
- 4 Desconecte los cables de alimentación y datos del disco duro.



- 5 Extraiga los cuatro tornillos y deslice hacia fuera el disco duro de la bandeja.



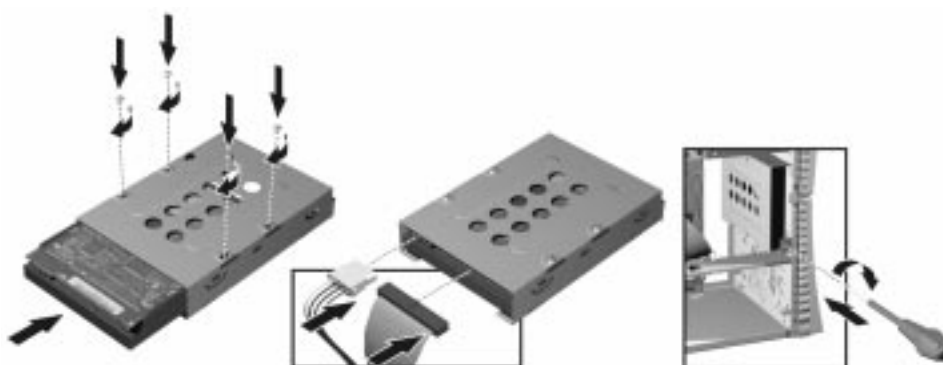
- 6 Deslice la nueva unidad dentro de la bandeja del disco duro. La **CARA DE CONEXIÓN** está grabada en el interior de la bandeja para ayudarle a encontrar la orientación correcta.

- 7 Vuelva a colocar los cuatro tornillos.

**Precaución**

Tenga cuidado a manipular el disco duro. Una caída de menos de un centímetro puede dañarlo.

- 8 Vuelva a conectar los cables de alimentación y datos. Consulte "Cables y conectores de su PC" en la página 49 si no está seguro de cómo hacerlo.



- 9 Vuelva a colocar la bandeja en el computador, alinéelo con la pestaña de posición y asegúrese que las marcas están situadas correctamente en los orificios.
- 10 Vuelva a colocar los tornillos de sujeción de la bandeja.
- 11 Vuelva a colocar la bandeja del PC. Consulte la página 45.

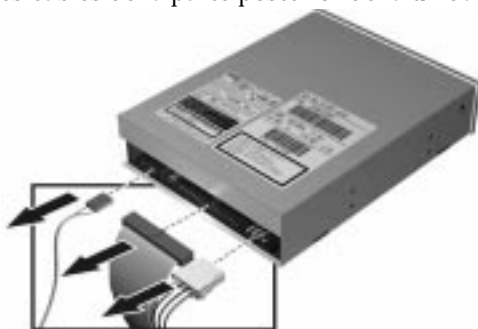
## Instalación de una unidad de compartimiento de expansión

### Sustitución de una unidad de CD-ROM o de DVD en el compartimiento superior

**Aviso**

Para evitar choques eléctricos y daños en los ojos por la luz láser, no abra el módulo láser. El módulo láser deberá ser reparado exclusivamente por personal del servicio técnico. No intente realizar ningún ajuste a la unidad láser. Consulte la etiqueta del CD-ROM para conocer los requisitos de alimentación y la longitud de onda. Este producto es un producto láser de clase 1.

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Desconecte los tres cables de la parte posterior de la unidad.



- 3 Retire los tres tornillos de sujeción, deslice ligeramente la unidad hacia la parte posterior del PC hasta que sea posible sacarla.





#### Instalación de una unidad de compartimiento de expansión

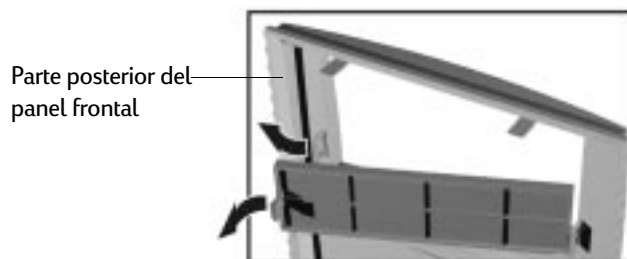
- 4 Deslice la unidad nueva dentro desde la parte posterior.
- 5 Vuelva a colocar los tres tornillos. Debe ajustar esos tornillos en los orificios que tengan un "1" grabado en el costado.
- 6 Vuelva a colocar los cables de audio, alimentación y datos.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta. Consulte la página 44.

### Instalación de una unidad en el compartimiento de expansión inferior

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Retire el panel frontal del PC a la vez que suelta los cuatro clips de abajo.
- 3 Gire la parte inferior del panel suavemente hacia arriba hasta que el panel entero pueda levantarse.

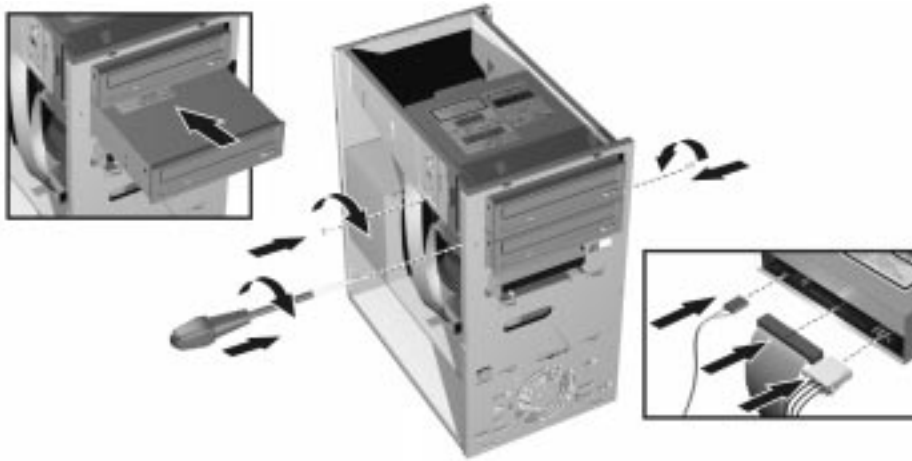


- 4 Coloque el panel frontal en una superficie lisa al lado del PC.
- 5 Retire la tapadera de plástico del panel frontal presionando las pestañas de sujeción con la mano.



#### Instalación de una unidad de compartimiento de expansión

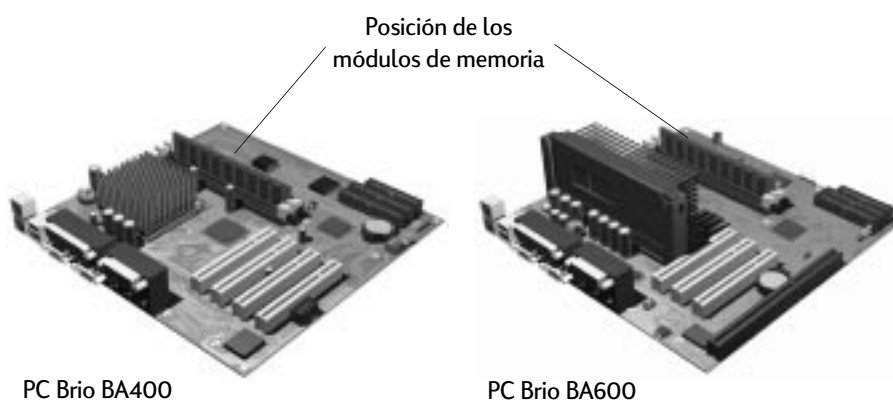
- 6 Si la bandeja tiene una placa blanca metálica, rómpala utilizando un destornillador.
- 7 Deslice la unidad dentro del frontal del computador.
- 8 Apriete los tres tornillos que sujetan la unidad en el compartimiento. Debe colocar los tornillos en los orificios que tengan un "1" grabado en el costado.
- 9 Conecte los cables de datos y alimentación.
  - Si este es el segundo dispositivo instalado en los compartimientos de expansión, ajuste el conector de datos como **CD Slave**.
  - si es el único dispositivo, ajuste el extremo del conector del CD como **CD Master**.



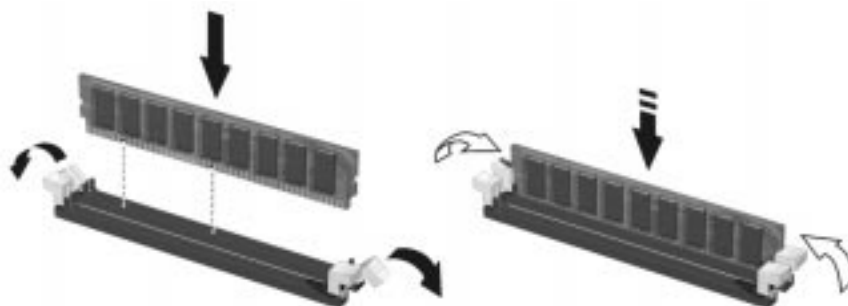
- 10 Vuelva a colocar la cubierta. Consulte la página 45.

## Instalación de un módulo de memoria

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Si piensa que puede acceder fácilmente a los módulos de memoria, coloque el PC sobre el lado en el que pueda tener un acceso correcto a la placa del sistema.
- 3 Si no, abra el panel lateral para mejorar el acceso a la placa del sistema. Consulte "Retirada del panel lateral para facilitar el acceso a los componentes de la placa del sistema" en la página 46.



- 4 O bien retire el módulo que desee o localice el zócalo del módulo de memoria vacío.
- 5 Asegúrese que los clips del zócalo están abiertos.
- 6 Alineé el orificio en la parte inferior del módulo con las marcas correspondientes del zócalo y empújelo firmemente en su lugar. Los clips cerrarán automáticamente.



- 7 Vuelva a colocar la placa del sistema si la retiró antes. Consulte "Volver a colocar el panel lateral" en la página 48.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta. Consulte la página 45.

## Instalación de una tarjeta de expansión

- 1 Retire la cubierta del PC. Consulte la página 44.
- 2 Localice la ranura que desee utilizar.
  - Si ajusta la tarjeta en una ranura vacía, afloje el tornillo de la cubierta de la ranura que quiera utilizar y retírela.
  - Si va a sustituir una tarjeta de una ranura de expansión, afloje el tornillo que sujeta la tarjeta y sáquela.



- 3 Alinee la nueva tarjeta cuidadosamente, presiónela con firmeza dentro del zócalo y apriete el tornillo de sujeción.



- 4 Vuelva a colocar la cubierta del PC. Consulte la página 45.

## Sustitución de la fuente de alimentación

### Aviso

Para evitar descargas eléctricas, no abra la fuente de alimentación. No hay partes en su interior utilizables por el usuario.

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Retire los tres tornillos de la parte posterior del PC.



- 3 Desconecte todos los cables de alimentación de las unidades instaladas y de la placa del sistema.
- 4 Saque la fuente de alimentación del PC.
- 5 Coloque la fuente de alimentación nueva dentro del computador y apriete los tres tornillos de la parte posterior del PC.
- 6 Vuelva a conectar todos los cables de las unidades y de la placa del sistema.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta. Consulte la página 45.
- 8 Compruebe que el conmutador de tensión está seleccionado correctamente para su país (el voltaje es ajustado durante la fabricación y debería ser ya correcto).

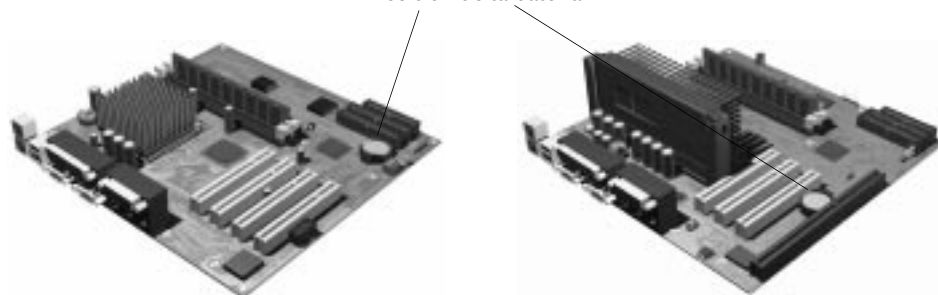
## Sustitución de la batería

### Aviso

Existe el riesgo de que se produzca una explosión si no se instala la batería correctamente. Para su propia seguridad, no intente nunca recargar, desmontar o quemar una batería antigua. Sustituya la batería sólo con una igual o equivalente al tipo recomendado por el fabricante. La batería de litio de este PC no contiene metales pesados, no obstante, para proteger el medioambiente, no tire las baterías a la basura. Por favor, devuelva las baterías usadas a la tienda donde las compró, al distribuidor al que compró el PC o a HP, de forma que se puedan reciclar o se deshagan de ellas de la forma más adecuada para el entorno. La devolución de las baterías utilizadas se aceptará libre de cargos.

- 1 Retire la cubierta. Consulte la página 44.
- 2 Coloque el PC sobre el lateral para mejorar el acceso a la placa del sistema.

Posición de la batería



PC Brio BA400

PC Brio BA600

- 3 Retire la batería antigua presionando el clip de retención con un destornillador de cabeza plana y extráigala de su soporte.



- 4 Coloque la nueva batería en su soporte, con la cruz “+” en la parte superior y asegúrese de que está fijada correctamente.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta del PC. Consulte la página 45.

---

Este capítulo proporciona información técnica de su PC. Para más información, consulte la hoja de datos del PC de la biblioteca del sitio Web de HP en:

**[www.hp.com/desktops](http://www.hp.com/desktops)**.

Características técnicas .....	página 64
Cómo borrar los ajustes del CMOS del PC (BIOS) .....	página 65

## Características técnicas

Como socio de Energy Star, HP ha determinado que este producto cumple con las normas de Energy Star para eficiencia de energía (sólo bajo Windows 95 o Windows 98). Para comprobar las cifras de consumo de alimentación, consulte las siguientes tablas.

Características (modelos BA400)	Descripción	
Peso (configuración con 1 unidad CD-ROM, excluyendo el teclado y la pantalla)	9,8 kilogramos (21,6 libras)	
Dimensiones	34,9 cm (Fondo) por 19,6 cm (Ancho) por 35,9 cm (Alto) (13,7 x 7,72 x 14,13 pulgadas)	
Superficie	0,068 m <sup>2</sup> (0,73 pies <sup>2</sup> )	
Emisión de ruido acústico (ISO 7779)	<i>Potencia de sonido</i>	<i>Presión de sonido</i>
● En funcionamiento (típica):	LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
Consumo de alimentación - Windows 98	115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
● En espera:	25 W	25 W
Humedad de almacenamiento	8 — 85 %	

Características (modelos BA600)	Descripción	
Peso (configuración con 1 unidad CD-ROM, excluyendo el teclado y la pantalla)	9,8 kilogramos (21,6 libras)	
Dimensiones	34,9 cm (Fondo) por 19,6 cm (Ancho) por 35,9 cm (Alto) (13,7 x 7,72 x 14,13 pulgadas)	
Superficie	0,068 m <sup>2</sup> (0,73 pies <sup>2</sup> )	
Emisión de ruido acústico (ISO 7779)	<i>Potencia de sonido</i>	<i>Presión de sonido</i>
● En funcionamiento (típica):	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Consumo de alimentación - Windows 98	115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
● En espera:	26 W	26,5 W
Humedad de almacenamiento	8 — 85 %	



#### Notas

Los rangos de temperatura y humedad de funcionamiento puede variar dependiendo de los dispositivos de almacenamiento masivo instalados. Los niveles altos de humedad pueden causar operaciones impropias de discos duros. Los niveles bajos de humedad puede agravar los problemas de electricidad estática y causar excesivo desgaste de la superficie del disco.

Las cifras de consumo y acústica que figuran en las tablas anteriores son válidas para la configuración estándar de fábrica.

Cuando el computador es apagado con el botón de encendido del panel frontal el consumo desciende a menos de 3 W, pero no es cero. El método especial encendido/apagado utilizado por estos computadores alarga considerablemente la vida de la fuente de alimentación. Para alcanzar un consumo cero en el modo “apagado”, o bien, desenchúfelo de la toma de corriente o utilice un conmutador corta-corriente.

## Cómo borrar los ajustes del CMOS del PC (BIOS)

CMOS es un chip que guarda un registro de los componentes instalados cuando apaga el PC. Borrar los ajustes del CMOS puede ayudarle a resolver algunos problemas comunes. Por ejemplo:

- cuando necesite borrar las contraseñas para tener acceso completo al *Setup* del BIOS del PC
- cuando su PC no pueda detectar una tarjeta de expansión u otro dispositivo
- cuando tenga problemas al arrancar el PC.

Puede borrar los ajustes del CMOS:

- utilizando el programa *Setup* del BIOS del PC
- abriendo el PC y borrando el CMOS manualmente.

### Borrado del CMOS utilizando el programa Setup

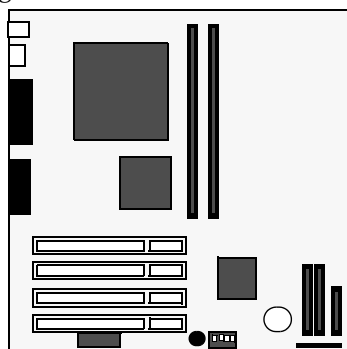
Si es capaz de conseguir acceder al programa *Setup* de su PC, utilice el siguiente método para borrar los ajustes del CMOS:

- 1 Reinicie su PC y oprima **F2** cuando aparezca en la pantalla el mensaje **Press F2 to enter Setup**. Consulte la página 20.
- 2 Desde dentro del programa *Setup*, oprima **F9** para cargar el *Setup* predeterminado.
- 3 Oprima **F10** para salir del *Setup* guardando los cambios.

Cómo borrar los ajustes del CMOS del PC (BIOS)

## Borrado manual de CMOS y las contraseñas en un Brio BA400

- 1 Retire la cubierta del PC. Consulte la página 44.
- 2 Retire el panel lateral del PC para mejorar el acceso a los conmutadores. Consulte la página 46.

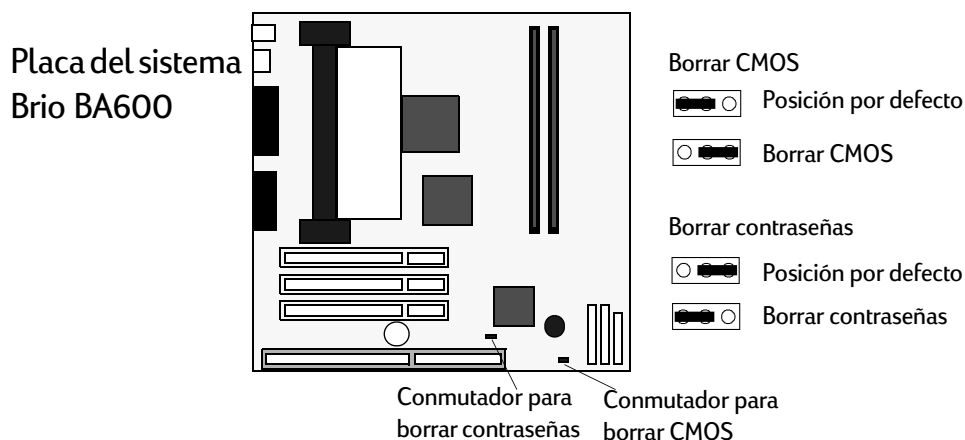


Placa del sistema  
Brio BA400

- 3 Cambie la posición del conmutador 1 a ON para borrar el CMOS y las contraseñas. Si sólo quiere borrar las contraseñas, cambie el conmutador 2 a ON.
- 4 Vuelva a colocar la cubierta y vuelva a conectar el cable de alimentación.
- 5 Encienda el PC.
- 6 Apague el PC y cambie el conmutador 1 a OFF. Cambie el conmutador 2 a OFF si lo cambió primero, en vez del 1.
- 7 Reinicie el PC y oprima **F2** para entrar en el programa *Setup* cuando lo indique. Ahora tiene acceso completo al programa *Setup*. Para obtener más información del *Setup*, consulte la página 20.

## Borrado manual de CMOS y las contraseñas en un Brio BA600

- 1 Retire la cubierta del PC. Consulte la página 44.
- 2 Localice el conmutador del CMOS en la placa del sistema. Puede que necesite retirar el panel lateral del PC para mejorar el acceso al bloque de conmutadores. Consulte la página 46.
- 3 Seleccione el conmutador de CMOS de forma que cubra los dos pines opuestos del bloque de conmutadores.



- 4 Coloque el conmutador en su posición original.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta y a conectar el cable de alimentación.
- 6 Encienda el PC. Puede aparecer el error "Checksum is invalid or the PC has suffered an error". Esto es normal porque ha borrado los ajustes previos.
- 7 Oprima **F2** para entrar en el programa *Setup*. El PC arrancará con una nueva configuración. Ahora tiene acceso completo al programa *Setup*. Para obtener más información del *Setup*, consulte la página 20.

Cómo borrar los ajustes del CMOS del PC (BIOS)

---

# ***Información regulatoria y licencia de software***



Información regulatoria .....	página 70
Reciclaje del PC .....	página 75
Contrato de licencia del software HP .....	página 75



## Información regulatoria

### Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard  
**Manufacturer's Address:** 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

**declares that the product**

**Product Name:** Personal Computer  
**Model Number:** HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** International: IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4  
Europe: EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4  
China: GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B <sup>1)</sup>  
EN 50082-1:1992  
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD  
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m  
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987  
IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 <sup>1)</sup>  
AS / NZ 3548:1992

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:  
the EMC directive 89/336/EEC,  
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

<sup>1)</sup> The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

<sup>2)</sup> This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA  
Customer Satisfaction Manager

For Compliance Information ONLY, contact:  
USA Contact: Hewlett-Packard Company,  
Corporate Product Regulations Manager,  
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.  
(Phone: (415) 857-1501)



### FCC (for USA only)

#### Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

##### Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

### Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

**USA:** use a UL listed type SVT detachable power cord.

**Canada:** use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

**USA:** utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

**Canada:** utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

### Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

### Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

### Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

## Información regulatoria

### Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärminformationsverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

$L_{pA} < 70$  dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19

(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

### Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

### Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

### Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

## Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Operation environment

For Home and Office use

### Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**Caution**

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

**Modification**

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

**PART 68 FCC Compliance Statement**

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

## Información regulatoria

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

### Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution:** Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

### PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Geraet wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetzzugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Geraets an jedem Netzabschlusspunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

## Contrato de licencia del software HP

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione pan europea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN. In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión pan europea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de la diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC. En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van eenvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt. Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

### Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

## Reciclaje del PC

HP tiene un gran compromiso con el medio ambiente. El Computador Personal de HP se ha diseñado para respetar en todo lo posible el medio ambiente. HP también puede recoger su antiguo PC para reciclarlo al terminar su vida útil. HP dispone de un programa de recogida en muchos países. Los equipos recogidos se envían a una de las instalaciones de reciclaje de HP en Europa o EE.UU. Se utilizan de nuevo todas las piezas posibles y el resto se recicla. Se tiene un cuidado especial con las baterías y otras sustancias potencialmente tóxicas, que se descomponen en componentes inocuos mediante un proceso químico especial. Si necesita más detalles acerca del programa de recogida de productos de HP, póngase en contacto con la oficina de ventas de HP más cercana.

## Contrato de licencia del software HP

### Nota

Su PC HP Brio contiene programas preinstalados de software. Lea el Contrato de licencia del software antes de proseguir..

LEA DETENIDAMENTE ESTE CONTRATO DE LICENCIA ANTES DE UTILIZAR ESTE EQUIPO. LOS DERECHOS REFERENTES AL SOFTWARE SE OFRECEN EXCLUSIVAMENTE A CONDICIÓN DE QUE EL CLIENTE ACEPTÉ TODOS LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE LICENCIA. SI PROCEDE A UTILIZAR EL EQUIPO, SE DA POR HECHO QUE ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ DESCRITOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA, DEBE, AHORA MISMO, ELIMINAR EL SOFTWARE DE SU UNIDAD DE DISCO DURO Y DESTRUIR LOS DISQUETES ORIGINALES, O BIEN, COMO ALTERNATIVA, DEVOLVER EL PC COMPLETO Y LA TOTALIDAD DEL SOFTWARE A FIN DE OBTENER LA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE SU COMPRA.

## Contrato de licencia del software HP

SI PROCEDE CON LA CONFIGURACIÓN, SE DA POR HECHO QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA.

A NO SER QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO MÁS ADELANTE, ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE DE HP REGISTRARÁ EL USO DE TODO EL SOFTWARE QUE SE LE PROPORCIONE A UD., EL CLIENTE, COMO PARTE DE LOS PRODUCTOS INFORMÁTICOS HP. ESTE CONTRATO REEMPLAZA CUALQUIER TÉRMINO DE CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE QUE NO SEA DE HP, QUE PUEDA ENCONTRAR EN LÍNEA O EN CUALQUIER DOCUMENTACIÓN U OTRO MATERIAL CONTENIDO DENTRO DEL EMBALAJE DEL PRODUCTO INFORMÁTICO.

Nota: Los productos de software de Microsoft que le proporcionamos están regidos por el Contrato de licencia de usuario final (CLUF) contenido en la documentación de Microsoft o en el documento en línea.

El uso del software está regido por los siguientes términos de la licencia:

USO.

El cliente puede utilizar el software en un solo PC. El cliente no puede utilizar el software en una red ni de cualquier otro modo, en más de un PC. El cliente no puede realizar ingeniería inversa ni decompilar el software a no ser que obtenga autorización legal para ello.

COPIAS Y ADAPTACIONES.

El cliente puede efectuar copias o adaptaciones del software: (a) con el fin de archivo o hacer copias de seguridad; (b) cuando la copia o la adaptación constituyan un paso esencial para el uso del software en un PC, siempre que no se utilicen ni las copias ni las adaptaciones para ningún otro propósito, ni de ningún otro modo.

PROPIEDAD.

El cliente acepta que no posee ninguna titularidad ni propiedad sobre el software, aparte de la propiedad de los medios físicos proporcionados. El cliente reconoce y acepta que el software está sujeto a copyright y, por tanto, protegido por las leyes de copyright. El cliente reconoce y acepta que es posible que el software haya sido desarrollado por un proveedor de software distinto de HP, enumerado en las notas de copyright suministradas junto con el software, que está autorizado a responsabilizar al cliente de cualquier vulneración del copyright o violación de este Contrato.

CD ASISTENTE PARA HP BRIO

Si su ordenador fue enviado con un CD Asistente para HP Brio:

El CD Asistente para HP Brio y/o el software de utilidad de soporte sólo pueden ser utilizados para restaurar el disco duro del ordenador HP con el cual se suministró originalmente el CD Asistente para HP Brio.

El uso de cualquier software de sistema operativo de Microsoft contenido en cualquier CD Asistente para HP Brio estará regido por el Contrato de licencia de usuario final (CLUF).

CESIÓN DE DERECHOS DEL SOFTWARE.

El cliente sólo podrá transferir los derechos del software a otra persona como parte de la transferencia de todos los derechos y sólo si el cliente obtiene el compromiso previo de dicha persona de regirse por los términos de este Contrato de licencia. En caso de tal transferencia, el cliente acepta que sus derechos respecto al software han terminado y se compromete a destruir sus copias y adaptaciones, o bien a entregarlas a la otra persona.

SUBCONTRATACIÓN Y DISTRIBUCIÓN.

El cliente no podrá arrendar o subcontratar el software, ni distribuir al público copias o adaptaciones del mismo, ya fuere a través de medios físicos o mediante telecomunicaciones, sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard.

FINALIZACIÓN.

Hewlett-Packard podrá dar por finalizada esta licencia de software si se produce la vulneración de cualquiera de estos términos, siempre que Hewlett-Packard haya pedido al cliente que rectifique tal vulneración y que el cliente no lo haga dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en la que Hewlett-Packard haya efectuado dicha petición.

ACTUALIZACIONES Y MEJORAS.

El cliente acepta que el software no incluye ninguna actualización ni mejora que Hewlett-Packard pueda ofrecer mediante otro contrato de soporte distinto.

CLÁUSULA REFERENTE A LA EXPORTACIÓN.

El cliente se compromete a no exportar ni reexportar el software o cualquier copia o adaptación si ello constituyese una vulneración de las leyes de exportación de la Administración de los EE.UU. u otra legislación aplicable.

DERECHOS LIMITADOS DEL GOBIERNO DE LOS EE.UU.

La utilización, duplicación o divulgación por parte del Gobierno de los EE.UU. están sujetas a las restricciones establecidas en el subapartado (c)(1)(ii) de la cláusula sobre Derechos en datos técnicos y software informático contenida en DFARS 252.227-7013.

Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. Los derechos para departamentos y agencias del Gobierno de los EE.UU. ajenos al Departamento de Defensa (DOD), se estipulan en FAR 52.227-19(c)(1,2).

## A

actualización  
  BIOS, 20  
  controladores, 13  
actualizaciones de controlador, 13

## B

batería  
  sustitución, 62  
BIOS  
  actualización, 20  
  ajustes del sistema predeterminados, 21  
  configuración del PC, 20  
borrado de CMOS, 65

## C

cables del PC, 49  
CD-ROM  
  instalación, 56  
  resolución de problemas, 37  
  sustitución, 56  
CD-ROM asistente para HP Brio  
  ejecución de DiagTools, 18  
  reconfiguración del sistema operativo, 18  
  recuperación del sistema operativo, 18  
  reinstalación de controladores, 18  
  restauración de la configuración de fábrica, 18  
  volviendo a Windows 95, 18  
Centro HP Brio, 10  
CMOS, 32, 65  
conectores del PC, 49  
conexión  
  a Internet, 11  
  a una red, 4  
  cables de alimentación, 3  
  dispositivos USB, 4  
  escáner, 4  
  impresora, 4  
  monitor, 3  
  ratón, 3  
  teclado, 3  
configuración  
  su PC, 1  
configuración del PC, 20  
contraseñas  
  borrado, 65  
controladores  
  reinstalación, 18  
corte de alimentación, 38

cubierta

  retirada, 44  
  volver a colocar, 45

## D

desembalaje del PC, 2  
diagnóstico de hardware, 13, 18  
DiagTools  
  búsqueda de información, 13  
  ejecutar, 18  
  funciones, 18  
DVD  
  configuración recomendada, 37  
  instalación, 56  
  resolución de problemas, 37

## E

errores  
  al inicio, 28  
errores POST, 28

## F

fuelle de alimentación  
  ininterrumpida, 38  
  sustitución, 61

## H

HP Brio Internet Center, 11

## I

información  
  dónde encontrar, i  
  en línea, 10  
información en línea, 10  
información técnica, 63  
inicio  
  del PC, 5  
instalación de hardware, 41  
Internet  
  conexión, 11  
  servicios, 11

## M

memoria  
  instalación, 59  
módem  
  no funciona, 38

## Índice

### P

#### PC

- configuración, 20

- prioridad de arranque de dispositivos, 21

#### problemas

- CD-ROM, 31, 37

- contraseña olvidada, 26

- disquetera, 30, 36

- DVD, 31, 37

- instalación del controlador de vídeo, 27

- memoria, 28

- módem, 38

- no puedo apagar el PC, 26

- PC congelado, 26

- PC congelado ( Windows NT 4.0), 27

- puerto serie o paralelo, 33

- qué hacer primero, 16

- software, 27

- sonido, 35

- teclado, 29

- unidad de disco duro, 31, 36

- problemas de software, 27

#### procesador

- sustitución, 50, 51, 52

#### programa Setup de HP

- ajustes predeterminados, 21

- menús, 20

- utilización, 20

### R

- reconfiguración del sistema operativo, 18

#### resolución de problemas

- Centro HP Brio, 13

- qué hacer primero, 16

- su PC, 13, 15

- resolución de problemas en línea, 13

- Resolver un problema, 13

- restaurando la configuración de fábrica, 18

### S

- selector de tensión, 3

#### soporte

- antes de llamar, 39

- sitio Web, i

#### sustitución

- batería, 62

- CD-ROM, 56

- fuelle de alimentación, 61

- procesador, 50, 51, 52

- unidad de disco duro, 54

### T

- tabla de orientación para la resolución de problemas, 22

#### tarjetas

- instalación, 60

- tarjetas de expansión

- instalación, 60

- trabajo con comodidad, 2, 12

### U

- unidad de disco duro

- sustitución, 54

#### utilización

- CD-RW, 12

- DVD, 12

- módem USB, 12

- programa Setup de HP, 20

- ratón, 12

- teclado, 12

- Utilización de su PC HP Brio, 12

### W

#### Windows

- configuración, 5

- Identificador de Producto, 5

- recorrido, 12

- utilización, 8

#### Windows NT 4.0

- instalación del controlador de vídeo, 27



